

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

23.06.2020 года

№ 3

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Председатель районного Совета Ветеранов.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город**

**Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2020 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» -0 чел, «воздержались» -0 чел.

**II. О проведении Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг в ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

---

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Горшкова Л.П. проинформировала членов Общественного совета о том, что ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» включен в перечень организаций социального обслуживания населения, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2020 году (в соответствии с приложением к протоколу заседания Общественного совета при министерстве социальной политике Нижегородской области от 11.02.2020 № 7).

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

**III. Работа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в условиях режима повышенной готовности.**

---

(докладчик – И.Ю. Параничева)

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой и в целях обеспечения санитарно-карантинных мероприятий связанных с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) приостановлена работа отделения дневного пребывания до особого распоряжения министерства социальной политики Нижегородской области (основание: приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 18.03.2020г. №141 «О приостановке работы отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» и государственных бюджетных учреждений Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 19.03.2020г.39 О/Д «О приостановке работы отделения дневного пребывания»).

В условиях карантина сотрудники учреждения работают в штатном режиме. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Для тех, кто продолжает выполнять свою работу, предусмотрено обеспечение необходимыми средствами индивидуальной защиты и строгий контроль за измерением температуры тела.

Специалисты учреждения обеспечены, медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

Сотрудники учреждения принимают участие в акции «Мы вместе!» по вручению и доставке бесплатных продуктовых наборов одиноким гражданам категории 65+, доходы которых не превышают величины прожиточного минимума и которые находятся на самоизоляции во время пандемии коронавируса. Акция проходит не только в г. Чкаловске, но и по всему округу, охвачены все населенные пункты, все отдаленные деревни. Наборами продуктов первой необходимости, обеспечены более 600 нуждающихся жителей городского округа город Чкаловск.

Домашний режим и соблюдение принципов самоизоляции продолжают действовать. В группе риска – инвалиды, люди преклонного возраста и люди, имеющие тяжелые хронические заболевания, которые самостоятельно не могут сходить в аптеку за лекарствами, в магазин за продуктами и товарами первой необходимости. Специалисты срочной службы оказывают пенсионерам и инвалидам своевременную помощь по доставке жизненно необходимых лекарственных препаратов и продуктов питания. В акции также принимают участие главы территориальных отделов всех администраций городского округа город Чкаловск и волонтеры.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Юницкая

Секретарь Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 23.06.2020г. № 3

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	