

**Протокол №2**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»**

р.п. Д-Константиново

« 2 » июня 2017г.

**Присутствовали:**

Бударина Ирина  
Ивановна

Начальник отдела образования администрации  
Дальнеконстантиновского муниципального района,  
руководитель отделения Дальнеконстантиновской  
общественной организации Женщин Нижегородского края;

Буцына Анастасия  
Григорьевна

Председатель общественной организации ветеранов войны,  
труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов  
Дальнеконстантиновского района;

Буланова Татьяна  
Владимировна

Ответственный секретарь, заместитель главного редактора  
газеты «Родная земля»;

Отец Яков

Помощник благочинного по медицинским и социальным  
вопросам Дальнеконстантиновского округа;

Кудряшова Екатерина  
Вячеславовна

Секретарь Попечительского (общественного) совета  
(заведующая отделением социально-консультативного  
обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского  
района»)

**Приглашены:**

Царева Светлана  
Николаевна

Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 2 квартал 2017 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

**1. СЛУШАЛИ:**

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 2 квартале 2017 года. Количество анкетизируемых составило 38 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 13 баллов.**

**По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 1,96 баллов.**

**По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 1 балл.**

**По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 2,7 баллов.**

**По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 6 баллов.**

Общее количество баллов по учреждению – 24,66 балла

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2 квартал 2017 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета

Кудряшова Е.В.