

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 2 квартале 2018 года. Количество анketируемых составило 36 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 13 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 1,96 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 1 балл.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 2,7 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 6 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 24,66 балла

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2 квартал 2018 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета

Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета

Кудряшова Е.В.