

## Протокол №3

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 25 » сентября 2023г.

#### Присутствовали:

Загляднова Ирина Викторовна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района;
Буцына Анастасия Григорьевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Салина Ирина Валерьевна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кудряшова Екатерина Вячеславоана	Секретарь общественного совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

#### Приглашены:

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1.Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 3 квартал 2023 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

#### 1.СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Загляднова И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 3 квартале 2023 года. Количество анкетиртуемых составило 32 человека. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» -100 баллов.**

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» -100 баллов.**

**Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов**

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 3 квартал 2023 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Загляднова И.В.

Секретарь Общественного совета



Кудряшова Е.В.