

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»
на 2024 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1.	Проведение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества услуг	ежеквартально	Заместители директора	
2.	Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организацией и выражения мнения о работе организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте учреждения	в течение года	Заместители директора, Заведующий отделением социально- консультативной помощи, программист	
3.	Информирование населения путем размещения информации о проводимых мероприятиях в сообществах социальной сети «Вконтакте».	в течение года	Заведующие отделениями	
4.	Проведение мероприятий в центре «Долголетие по – нижегородски»	согласно графику	Заместитель директора	

5.	Своевременное прохождение персоналом Учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.	по мере необходимости в течение года	Заместитель директора Заведующие отделениями Отдел кадров	
6.	Проведение работы по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	по мере необходимости в течение года	Отдел кадров	
7.	Осуществление контроля за исполнением отзывов, замечаний и предложений по книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения.	постоянно в течение года	Заместители директора Программист	
8.	Укрепление и совершенствование материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания	в течение года	Заведующий хозяйством Главный бухгалтер	