



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА  
Нижегородской области**

**Прокуратура  
Навашинского района**

пер. Дзержинского, 3  
г. Навашино, 607100

27.04.2021 № 5-2-2021



768780 184219

Директору ГБУ «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения г.о. Навашинский»

Роньжевой О.Ю.

ул. 1 мая, д.4, г. Навашино,  
Нижегородская область

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений законодательства  
о социальном обслуживании населения

Прокуратурой Навашинского района во исполнение организационно-распорядительных документов прокуратуры Нижегородской области проведена проверка соблюдения требований законодательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг, в ходе которой установлено следующее.

Конституция РФ провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и закрепляет, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст. 7).

Согласно ст. 2 Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения г.о. Навашинский» (далее Учреждение) включено в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области. Основной целью создания Учреждения является организация социального обслуживания населения на дому и в полустационарной форме.

А 026810  
Прокуратура Навашинского района  
Нижегородской области  
№ Прдр-20220033-149-21/20220033

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ) установлены права и обязанности поставщиков социальных услуг.

В силу ч.1 ст. 12 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Согласно статье 16 Федерального закона № 442-ФЗ индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

Индивидуальная программа имеет для поставщика социальных услуг обязательный характер.

Постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05.2019 №321 утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок).

Указанный Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

В силу п.4.6 Порядка социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

При этом объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного ИППСУ и договором.

При изучении ИППСУ граждан и отчетов об их исполнении установлены факты предоставления услуг их получателям не в полном объеме.

Так, согласно заявлению Курловой В.И. о предоставлении социальных услуг в число последних включена услуга по сдаче вещей в стирку не более 1 раза в месяц (согласно Стандарту предоставления услуг и ИППСУ). В соответствии с предоставленным отчетом за февраль 2021 данная услуга Курловой В.И. оказана не была.

Согласно заявлениям Киреевой Е.С. и Поповой Т.П. от 25.01.2021 в число истребуемых социальных услуг включено проведение занятий по адаптивной физкультуре 4-8 раза в месяц. Согласно же предоставленным отчетам за февраль 2021 данная услуга заявителям оказана не была.

В ИПКСУ граждан, получающих услуги в полустационарной форме на базе отделения дневного пребывания, включены услуги социально-педагогического характера, связанные с проведением досуговых мероприятий. Периодичность оказания услуги – в соответствии с Планом мероприятий поставщика социальных услуг.

В разработанный План для смены с 12.04.2021 по 30.04.2021 включено конкурсно-развлекательное мероприятие «На театральных подмостках» с датой проведения 13.04.2021. Однако соответствующего отчета о проведении данного мероприятия не представлено, записи в соответствующем журнале об оказании услуги согласно Плану отсутствуют.

В соответствии с заявлениями получателей услуг на базе отделения дневного пребывания в число услуг включено консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и интересов в сфере социального обслуживания, с периодичностью 1 раз в неделю. Согласно представленному отчету данная услуга получателям за период с 19 по 23 апреля 2021 не оказывалась.

Также установлено, ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» допускаются нарушения требований ст.16 Федерального закона №442-ФЗ, а именно указанные в программах социальные услуги носят общий характер, идентичны для всех категорий получателей социальных услуг, без учета индивидуальных потребностей граждан, что ведет к формальному оказанию услуг и завышению статистических показателей по количеству оказанных учреждением услуг.

Так, Учреждением оказываются социальные услуги лицам, являющимся инвалидами (Савина В.Н., Кузина В.В. и др.)

Согласно п.4.1.7 ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения, утв. и введенного в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст, работа учреждений в области качества социальных услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд клиентов, непрерывное повышение качества услуг и эффективности социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Частью 1 статьи 11 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлено, что индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида - комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

При этом индивидуальная программа реабилитации инвалида указанных граждан в личных делах отсутствует, в связи с чем, не установлены обстоятельства, влияющие на предоставление всех необходимых инвалиду услуг, в том числе социально-бытовых и социально-психологических.

Приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 24.11.2014 № 939н утвержден Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, согласно которому предоставление социальных услуг включает в себя совершение поставщиком услуг запроса сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления (подп. 3.1 п. 5, подп. 5.1 п. 9). Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием ЕСМЭВ.

Подпунктом 3.2 п.5 Примерного порядка предусмотрено также подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

В ходе проверки установлено, что запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, Учреждением не осуществляется. Соответственно отсутствуют в личных делах и подтвержденные сведения о родственных связях заявителя.

Вместе с тем данные документы предусмотрены и необходимы для принятия решения о предоставлении социальных услуг на дому.

Также и приказом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» от 16.07.2019 №415 утвержден Перечень документов, входящих в состав личного дела получателя социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Данный перечень предусмотрено, что в личном деле заявителя должна быть справка с места жительства или о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений. Кроме того, п.17 приказа предусмотрено, что указанная справка предоставляется 2 раза в год (май, ноябрь), что не может быть признано правомерным, поскольку данный документ согласно вышеприведенным нормам законодательства истребуется поставщиком социальных услуг самостоятельно путем межведомственного взаимодействия в органах МВД, а не у граждан.

В ходе проверки установлено, что в отделении дневного пребывания ГБУ «КЦСОН» по адресу: г. Навашино, ул. Калинина, д.22 имеют место нарушения требований противопожарного законодательства.

В нарушение ч.4 ст.4, ч.1 и ч.3 ст.6, ст.53, ч.9 ст.82, ст.89 Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» пути эвакуации отделения дневного пребывания ГБУ по адресу: г. Навашино, ул. Калинина, д.22 не оборудованы светильниками аварийного (эвакуационного) освещения. На объекте не обеспечено наличие знаков пожарной безопасности, в т.ч. обозначающих пути эвакуации и эвакуационные выходы.

В журнале эксплуатации систем противопожарной безопасности

отсутствуют сведения по выполнению противопожарных мероприятий, указанных в разделах данного журнала, в т.ч.:

- по работе, проводимой со средствами обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения (ПАК «Стрелец-Мониторинг», автоматической пожарной сигнализации, а также системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;

- по учету наличия периодического осмотра и перезарядки огнетушителей, что нарушает п.54, п.60 Правил противопожарного режима в РФ.

Выявленные нарушения стали возможными в результате ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками Учреждения, а также в виду отсутствия должного контроля за подчиненными со стороны руководства.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

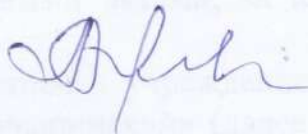
В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий, им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе о привлеченных виновных лицах к ответственности) сообщить в прокуратуру района в письменной форме в месячный срок со дня получения представления.
4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени такого рассмотрения.

Прокурор района



Зрилина Т.В.