

**Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»  
на заседании Общественного совета**

29 марта 2017г.

Уважаемые коллеги!

Сегодня у нас первое в этом году заседание Общественного совета.

И я хочу подвести итоги 2016 года.

Год был непростой, много трудностей возникало в связи с реализацией нового Федерального Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Нагрузка лежала на всех: руководителях, заведующих отделениями, социальных работниках:

- новые Договора об обслуживании;
- новая оплата социальных услуг (у одних по старому Закону, у других – по новому, как выгоднее для обслуживаемого);
- новые отчеты с новыми видами услуг;
- новые для всех нас понятия: регистры получателей социальных услуг, индивидуальная программа социального обслуживания, стандарты социальных услуг.

Сегодня каждого обслуживаемого нужно занести в регистр, даже если он пришел за консультацией (в базу данных Нижегородской области), а для этого нужны СНИЛСы, а если человек уехал в санаторий, его следует вывести из района в межрайон. Одним словом, работы прибавилось в разы: и документация, и работа с компьютером.

В целях совершенствования деятельности Центра с января прошлого года в составе учреждения было открыто отделение социально-консультативной помощи (в его составе: зав. отделением, специалист, юрисконсульт, психолог).

И сегодня наше учреждение представляет собой многофункциональную структуру, в которой работают 10 отделений, обслуживающих различные категории граждан; 135 сотрудников, из них:

79 социальных работников, 11 медицинских сестер, 10 заведующих отделениями, 35 других специалистов.

В прошедшем году всеми отделениями обслужено 4830 граждан нашего округа.

Работа учреждения строилась в соответствии со стандартами социального обслуживания населения и была направлена на повышение качества предоставляемых услуг.

Успешно выполнено в 2016 году государственное задание на оказание социальных услуг. Уделялось внимание укреплению материально-технической базы учреждения, созданию благоприятных условий для работы сотрудников.

Преобразилось основное здание после ремонта в прошедшем году: поставили пластиковые окна, сделали наконец-то изолированные кабинеты, сегодня, у нас есть располагающий для отдыха холл. Ремонтные работы

продолжены в текущем году: отремонтирован кабинет бухгалтерии, приступили к ремонту отдела кадров.

Проведены ремонтные работы помещений на новых площадях, переданных нам в оперативное управление Министерством здравоохранения, (бывшие помещения стоматологической и детской консультации) на сумму 750 тыс. рублей.

Приобретена новая мебель и оборудование на общую сумму 144 тысячи рублей: шкафы в отдел кадров, диваны в холл, шведская стенка, телевизор, прибор для кислородного коктейля – в отделение дневного пребывания.

Основной формой социального обслуживания и наиболее предпочитаемой пожилыми людьми, по-прежнему, является система надомного обслуживания.

В прошедшем году в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому получили услуги 487 граждан пожилого возраста и инвалидов.

За этими цифрами стоят 487 человеческих, далеко не простых судеб. И к каждому из них, социальным и медицинским работникам, приходилось находить индивидуальный подход. Очень приятно нам, когда в опросных листах, при контрольных проверках обслуживаемые дают положительную оценку деятельности сотрудников, а также выражают благодарности в письмах и книге обращений. Их много было в прошлом году.

Среди наших обслуживаемых больше женщин – 323, и только 73 мужчин, 9 инвалидов 1 группы, 140 инвалидов 2 группы, 24 инвалида 3 группы, 16 долгожителей (старше 90 лет), 5 участников Великой Отечественной войны, сегодня осталось три. 63 % обслуживаемых проживают в сельской местности.

В прошедшем году обслуживаемым были предоставлены социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами социального обслуживания, в том числе за плату – 291 человек, что составляет (60 %), остальные обслуживаются бесплатно (льготники и те, у кого маленький доход).

В прошедшем году на базе нашего учреждения проведены три зональных мероприятия. Так в апреле, в рамках реализации комплексного плана организационно-методической работы учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области проведен зональный фотоконкурс «Радость отцовства» для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. В конкурсе приняли участие 15 пап из 5 районов области: Ардатовского, Павловского районов, городских округов г.Выкса, г. Кулебаки, г.о. Навашинский. Финал конкурса прошел на базе Ледового дворца «Флагман».

Все участники- папы – получили дипломы и подарки, приобретенные за счет спонсоров. Спортивная группа «Театр на коньках» подарила ледовое шоу «Бременские музыканты». Впечатлило гостей праздника выступление юной фигуристки из г.Муром Владимирской области. Завершилось мероприятие праздничным чаепитием со сладостями и фруктами от спонсоров.

Второе зональное мероприятие, проведено в сентябре прошлого года, было посвящено опыту работы с неблагополучными семьями и семьями группы «риска». Представители Дально-Константиновского, Вознесенского, Выксунского, Навашинского районов поделились успехами и неудачами в данном направлении работы.

Третье зональное мероприятие проведено в октябре, в декаду пожилых людей. Называлось оно «Моржи -2016». Пенсионеры – любители зимнего плавания из Ардатовского, Выксунского и Навашинского районов отправились к месту назначения – озеру Свято. По пути следования заведующая историко-краеведческим музеем Анна Терешкина провела экскурсию по Навашинскому округу. Затем участники посетили Храм в честь Спаса Нерукотворного, где староста Виктория рассказала об истории Храма и озера Свято. Далее был заплыв, а потом – русская баня на территории турбазы. В мероприятии приняли участие лауреат Всероссийского фестиваля «Играй гармонь» Алексей Медведев – уроженец д. Валтово.

Такие мероприятия способствуют обмену опытом, расширению социальных контактов, а главное приносят радость, положительные эмоции тем людям, для которых они организованы.

В текущем году заместитель директора Стрекаловская Вера Борисовна и куратор Вачского Благочиния по взаимодействию с учреждениями образования, культуры, социальной защиты Серегина Зинаида Борисовна 16 февраля т.г. принимали участие в межрайонном семинаре на тему «Коррекция психологического состояния получателей социальных услуг через приобщение к православной культуре», который проходил в г. Кулебаки в реабилитационном центре с участием представителей социальных служб и священнослужителей. Вера Борисовна выступала с информацией о сотрудничестве нашего учреждения с Православной Церковью. 23 марта я и заведующий отделением социально-медицинского обслуживания на дому Чижова Елена Александровна участвовали в межрайонном семинаре в п. Шатки по обмену опытом работы по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому с участием Луньковой Н.В., начальника Управления по делам ветеранов министерства социальной политики.

В прошедшем году специалисты учреждения участвовали в разработке социальных проектов, направляли материалы на Всероссийские и региональные конкурсы. Например, сотрудники отделения срочного социального обслуживания поддержали Всероссийскую общественно-государственную инициативу «Горячее сердце». Был подготовлен и направлен материал о Самолюк Владимире, молодом человеке с ограниченными возможностями, члене параолимпийской сборной России, достигшем больших достижений в спорте.

А сотрудники отделения социального обслуживания семьи и детей направили материал на Всероссийский конкурс «Папа года – 2016» - на отца девятерых детей, священника Храма с. Б-Окулово Андрея Дяура. И пусть в данных конкурсах мы не одержали победы. Главное, мы узнали много нового, приобрели опыт.



Наиболее массовой формой социальной поддержки населения является срочная социальная помощь, которую оказывают населению специалисты данного отделения.

Плодотворно работала Мобильная бригада социального обслуживания, ежемесячно специалисты Центра и других служб выезжали в села района для оказания необходимой социальной помощи населению. Было осуществлено 12 плановых выездов в 24 населенных пункта, обслужено 227 граждан. Анализ показывает, что услуги психолога, юриста, социальных работников, фельдшеров ФАП востребованы сельским населением. Особенно рады они приезду священнослужителей, которые совершают молебны и таинства церкви (причастие, исповедование), не только в часовнях и храмах, но и на дому у маломобильных граждан.

В Центре организовано обучение пожилых граждан компьютерной грамотности. В прошедшем году успешно закончили курсы 9 человек, в том числе бывшая заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому № 1, ныне член Общественного совета Парютина Нина Харитоновна, всем вручены Дипломы о пройденном курсе. А прошедшая обучение пенсионерка Варакса Татьяна Николаевна приняла участие в областном конкурсе «Спасибо интернету» в номинации «Интернет – мой друг и помощник». В текущем году на очереди два человека. Обучение начнется с 1 апреля.

В 2016 году открыт «Банк вещей» для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Организован сбор добротных вещей от населения (одежда, обувь, предметы первой необходимости), которые выдаются нуждающимся гражданам.

Действовал пункт проката технических средств реабилитации, его услугами воспользовались 44 человека.

Работали 9 клубов для 86 пожилых по месту жительства. Их занятия в соответствии с планами организовывали специалисты по участковому принципу на селе. Сотрудники отделения срочного социального обслуживания проводили рейды и опросы граждан на дому. Так в прошлом году в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020 годы» проведен подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше 70 лет и одиноко проживающих инвалидов 1 и 2 группы, не находящихся на надомном обслуживании. Было обследовано 474 человека, по результатам обхода 18 граждан были приняты на надомное обслуживание. В течение всего периода осуществлялся социальный патронаж тех, кто не мог быть сразу зачисленным на обслуживание, и находился на очереди.

В 2017 году подворный обход продолжается. Новое в том, что те, кто обслуживается на дому, в соответствии с графиком обследуются одновременно социальными и медицинскими работниками от ЦРБ.

В прошедшем году в Дома интернаты области направлены 13 человек, в том числе 6 пенсионеров и 7 инвалидов.

Специалисты учреждения приняли участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне это:

- и социальный патронаж ветеранов ВОВ;
- и вручение поздравительных открыток ко Дню победы;
- и акция «Визиты внимания» к одиноким и одиноко проживающим вдовам погибших и умерших УВОВ, вручение продуктовых наборов, приобретенных на средства спонсоров;
- и акция «Георгиевская ленточка» и акция «Чистый дворик» - оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны в уборке придомовых территорий, обеспечение водой и многое другое;

Успешно работало в 2016 году отделение дневного пребывания. Социальные услуги получили 590 человек. Помимо 11 полных смен были организованы мероприятия для различных категорий граждан:

- для членов совета ветеранов войны и труда;
- для членов общества инвалидов;
- для участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС;
- впервые для ветеранов здравоохранения, где была видеопрезентация с рассказом о каждом враче, выставка творчества изделий (то, чем они занимаются сейчас), отклики благодарных пациентов, концертная программа, чаепитие.

На базе отделения пожилым предоставляется 2-х разовое питание, медицинские услуги дыхательная гимнастика Стрельниковой, ароматерапия, занятия на тренажерах, медицинский массаж, наблюдение за состоянием здоровья. Работал фитобар. Были организованы интересные досуговые мероприятия: концерты, поэтические и музыкальные часы, поездки в Храмы, на святые источники. Культурно-массовая работа осуществлялась с учетом потребностей и запросов пожилых людей, в соответствии с разработанными планами работы каждой смены.

Осуществлялось тесное сотрудничество с историко-краеведческим музеем, Дворцом культуры, Центром дополнительного образования, Домом детского творчества, детскими садами и т.д.

Сотрудники учреждения работали с индивидуальными предпринимателями по привлечению спонсорских средств для оказания помощи нуждающимся, например, в декаду инвалидов выдано 100 продуктовых наборов малообеспеченным одиноким инвалидам.

Проведена акция «Социальный погребок», в ходе которой 22 инвалида получили овощи и зимние заготовки.

Большая работа проведена по организации летнего отдыха детей. Программа «Навашинские летописцы» летнего лагеря на базе отделения дневного пребывания получила положительную оценку Министерства социальной политики Нижегородской области.

В прошедшем году 139 детей были направлены в оздоровительные лагеря, санатории и реабилитационные центры:

- в ГБУ «ОЦСПСиД «Юный нижегородец - 18 семей;
- в ГБУ ОСРЦН «Золотой колос» - 37 детей;
- в реабилитационный центр г. Арзамас – 21 ребенок;
- в ДОЛ «Дружба» Вачского района -10 детей;
- в ДОЛ «Сосновый бор» Владимирская область – 29 детей;
- в ДООЦ «Салют» Городецкого района – 5 детей;

- в ДСОЛ «Игнатовский» Ивановская область -12 детей;
- в ДСОЛ «Романтика» Городецкий район – 15 детей;
- в ДСОЛ «Строитель» Владимирская область – 10 детей;

Отделением социального обслуживания семьи и детей проведено 7 социальных акций:

Совместная с Крестовоздвиженским Храмом акция «Доброе сердце » проводится в течение пяти лет. На собранные средства в прошлом году организовано 4 экскурсии для детей с ограниченными возможностями (экскурсии по Навашинскому району с экскурсоводом Терешкиной А.Г., музей «Хлебная горница» г. Муром, на родину царя Гороха г. Гороховец и конноспортивный клуб «Берендеево» в г.Выкса). В текущем году организована поездка в театр-музей Ильи Муромца г. Муром.

Совместно с редакцией газеты «Приокская правда» проведена социальная акция «Скоро в школу», для оказания помощи первоклассникам из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам акции вещами и канцтоварами были обеспечены не только первоклассники, но и детей среднего и старшего возраста из неблагополучных семей и семей «группы риска», в том числе в сельской местности.

В декаду инвалидов организованы акции:

- «Дети - детям» - вручение детям-инвалидам игрушек, сделанных воспитанниками д/сада № 10 и их родителями;

- «Поделись урожаем» от учащихся гимназии и их родителей, вручение малообеспеченным семьям с детьми-инвалидами зимних заготовок и овощей;

В 2016г. в отделении социального обслуживания семьи работало два творческих объединения: «Швейная мастерская» (изготовление мягких игрушек) и «Полиграфическая мастерская» (изготовление блокнотов).

С детьми-инвалидами проводились индивидуальные занятия на дому с «Чемоданчиком для домашнего визита».

Дети-инвалиды в возрасте от 9 до 12 лет приняли участие в зональной спартакиаде детей с ограниченными возможностями «Пять колец» в ФОК «Звезда» г.Павлово. Заняли второе место, получили дипломы и памятные подарки.

В рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения «Вместе ярче» специалисты отделения совместно с волонтерами Навашинского политехнического техникума провели одноименное мероприятие для детей с ограниченными возможностями здоровья, где познакомили их с компьютерной программой «Учебный модуль для детей», разработанной выпускницей техникума.

Специалисты отделения привлекали детей к участию в конкурсах: Майорова Эвелина приняла участие в конкурсном отборе на присуждение именной стипендии Правительства Нижегородской области для одаренных детей-инвалидов, в межрайонном конкурсе рисунков и слоганов «Мы – здоровое поколение», в котором заняла первое место.

В областном конкурсе «Путь к успеху» принял участие Никифоров Сергей в номинации «Я могу», в этой же номинации принял участие Антошин Александр Николаевич, инвалид 1 гр., бывший директор гимназии.



Миникаева Яна приняла участие межрайонном фестивале – конкурсе «Творчество – наша жизнь» для детей с ограниченными возможностями здоровья в городском округе г. Выкса и заняла первое место, исполнив песню «Сердце земли моей».

Дети с ограниченными возможностями здоровья по зрению, стоящие на социальном патронаже в отделении социального обслуживания семьи и детей, Салов Александр и Засухин Денис приняли участие в межрайонном конкурсе чтецов «Мир вокруг меня», проводимым ГБУ «Центр помощи семье и детям городского округа г. Кулебаки». По итогам конкурса они заняли 3 места в номинации «Художественное чтение стихов» в возрастной группе от 11 до 14 лет «Подростки».

13 детей-инвалидов в возрасте от 7 до 17 лет приняли участие в фестивале декоративно-прикладного творчества «Мы вместе» в г. Богородск. Трое из них стали победителями.

Совместно с педагогами «Навашинского центра дополнительного образования детей» проведена акция «Подари ребенку радость» для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний. Дед Мороз и Снегурочка приходили в гости к детям с играми и песнями. Каждый ребенок получил сладкий подарок и мягкую игрушку, сделанную обучающими центра дополнительного образования.

Совместно с волонтерами (студентами) Навашинского политехнического техникума на базе отделения дневного пребывания проведена Новогодняя елка для детей-инвалидов. Волонтеры организовали представление с играми, хороводами, Новогодними песнями. Каждый ребенок получил сладкий подарок, приобретенный за счет спонсорских средств.

В 2016 году осуществлялась работа двух клубов: клуб «Вера» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, и клуб «Доверие» для неблагополучных семей и семей «группы риска», занятия проводились в соответствии с годовым планом.

В текущем году интересное занятие для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, проведено в доме священника Андрея Даура, где обсуждались вопросы о воспитании в семье на основе христианских ценностей, а также был проведен мастер класс- гравировка по стеклу, металлу, дереву.

А сегодня такой же мастер-класс проведен для детей-инвалидов и многодетных семей в нашем центре.

Одним из важных условий, обеспечивающих результативность социальной работы с различными категориями граждан, является внедрение новых технологий социальной работы. В каждом из 10 отделений использовались новые эффективные методы.

Вопросы подготовки кадров неразрывно связаны с переходом на новый качественный уровень предоставления социальных услуг населению. То, как мы сегодня создадим условия для профессионального роста сотрудников, обеспечит успех социального обслуживания завтра. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработаны и утверждены социальные стандарты для работников социальной сферы для повышения

качества и эффективности организации труда, формирования кадровой политики и системы управления персоналом. Для работодателя – это формулировка требований к работникам, а для работников – оценка соответствия имеющихся у него компетенций требованиям рынка труда и конкретного работодателя.

В прошедшем году 79 социальных работников прошли обучение в рамках внедрения профессиональных стандартов на тему «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

4 человека обучались в высших и средних специальных учебных заведениях. Для закрепления кадров введен ежегодный конкурс на звание «Лучший социальный работник», ежегодно оформляется Доска Почета учреждения, работники награждаются наградами местного и областного значения, 2 раза в год проводятся Дни здоровья, организуются досуговые мероприятия.

Однако проблемой становится текучесть кадров, которой не было на протяжении 20 лет. Повышение заработной платы (ежегодно) только социальным работникам привела к тому, что зарплата остальных работников остается на прежнем уровне и является самой низкой в районе по сравнению со службами образования, культуры, здравоохранения. Люди уходят на более оплачиваемые места. На 100 % обновились кадры в отделении дневного пребывания. Уже в текущем году ушел юрист, программист.

Бывают и единичные случаи нарушения дисциплины, например, при проверке в марте т.г. обслуживаемых на дому, в одном из населенных пунктов выяснилось, что в 14-00 одного социального работника не было на рабочем месте. И еще один вопиющий факт, которого не было никогда ранее: два социальных работника из отдаленного населенного пункта скрыли отъезд 2-х обслуживаемых к родным на 3 месяца и получали заработную плату в полном объеме. На них наложены дисциплинарные взыскания, они выплачивают переплаченные им средства, а факты расследует прокуратура.

О дисциплине, о мошенничестве говорим на каждом собрании, и тем не менее вот такие факты на селе.

Роль Общественных советов, созданных при учреждениях – это независимая оценка качества предоставления социальных услуг. И завтра мы привлекаем нового члена Совета Терешкину Анну Григорьевну выехать в составе мобильной бригады в с. Поздняково для опроса обслуживаемых граждан, а Зайцеву Ольгу Николаевну, Парютину Нину Харитоновну, Липкину Людмилу Викторовну мы попросим посетить нескольких обслуживаемых в городе.

Директор ГБУ «КЦСОН  
городского округа Навашинский»



О.Ю.Роньжева