

## ОТЧЕТ

### о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2023 год.

#### 1. Характеристика Учреждения

1.1 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Учреждение) является государственным бюджетным учреждением Нижегородской области, входящим в систему социальной защиты населения Нижегородской области.

Учреждение создано на основании постановления администрации Навашинского района от 23 ноября 1994 года № 201 «О создании муниципального центра социальной помощи населению».

Учреждение передано в государственную собственность Нижегородской области на основании распоряжения Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 943-р «Об утверждении перечня муниципальных учреждений и муниципального имущества, передаваемых в муниципальную собственность Нижегородской области для социальных целей».

1.2 Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Нижегородская область.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Нижегородской области (далее – Учредитель).

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет министерство государственного имущества и земельных ресурсов Нижегородской области.

1.3 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения.

1.4 Основной целью деятельности Учреждения является обеспечение реализации прав граждан на социальное обслуживание, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и улучшении условий их жизнедеятельности.

1.5 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

1.6 Работа Учреждения организована на основании Плана работы на 2023 год и в соответствии с государственным заданием на 2023 год, утвержденным министерством социальной политики Нижегородской области.

1.7 Учреждение размещается в

- административном здании, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, д.4 (право оперативного управления);

- помещении отделения дневного пребывания, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22 (право оперативного управления).

1.8 В структуру Учреждения на 01.01.2023 г. входят:

- администрация центра;

- хозяйственно-обслуживающий персонал;

- отделение социально-консультативной помощи;

- отделение социального обслуживания семьи и детей;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение социально-бытового обслуживания на дому (4 отделения);

- отделение социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);

- отделение дневного пребывания.

#### 2. Материально-техническая база Учреждения

Адрес учреждения	607100, Нижегородская обл., г.Навашино, ул.1 Мая, д.4
Тип и год постройки здания:	Административное здание 1956 года постройки, расположено в отдельно стоящем одноэтажном кирпичном здании, общей площадью 320,8 квадратных метра. Отделка всех помещений произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, здание оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией. Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях

	<p>кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника, имеется система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки). В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.</p> <p>В учреждении имеются 3 автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• автомобиль ГАЗ 32213 Специализированное пассажирское (13 мест) – 2011 года выпуска;</li> <li>• автомобиль ГАЗ 3221 Специализированное пассажирское (8 мест) - 2018 года выпуска.</li> </ul> <p>В 2023 году за счет внебюджетных средств приобретен автомобиль Лада Веста. Автомобили оборудованы спутниковой системой глонасс, тахографом, ремнями безопасности, огнетушителями, аптечками и знаками аварийной остановки.</p> <p>Имеются два гаража: гараж, площадью 30,1 м<sup>2</sup>, расположен по адресу: г. Навашино, проспект Корабелов, гаражный массив № 6, блок 2/8, оборудован смотровой ямой. Гараж, площадью 25,4 м<sup>2</sup>, расположен по адресу: г. Навашино, пл. Ленина, д. 7, передан Учреждению в оперативное управление от ГКУ НО «Нижегородский центр занятости населения» в 4 квартале 2022 года.</p>
<p>Адрес помещения</p>	<p>607102, Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22</p>
<p>Тип и год постройки помещения:</p>	<p>Помещение отделения дневного пребывания расположено на 1 этаже пятиэтажного кирпичного дома, 1974 года постройки. Общая площадь помещения 534,9 квадратных метра. Отделка всего помещения произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.</p> <p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам имеются актовый зал с мягкой мебелью, телевизором, музыкальными инструментами. В помещении отделения имеются оборудованные кабинет медицинской сестры, процедурный кабинет, физиокабинет, массажный кабинет, кабинет ароматерапии, кабинет трудотерапии, библиотека, кабинет психологической разгрузки, сенсорная комната, зал ЛФК, фитобар, посудомоечное помещение, столовая, гардероб.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение и коридор оборудованы поручнями. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника. В гардеробе расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг, тарифах на социальные услуги. В коридорах отделения расположены буклетницы с полезной информацией.</p>
<p>Земельные участки</p>	<p>Здание Учреждения расположено на земельном участке общей площадью 635 квадратных метра (бессрочное пользование). Два земельных участка под гаражами: один общей площадью 34 квадратных метра, второй общей площадью 32 квадратных метра (бессрочное пользование).</p>

В 2023 году проводились работы по укреплению материально-технической базы учреждения:

- установка насосной станции и бурение скважины в подвальном помещении отделения дневного пребывания для подачи воды (внебюджетные средства в размере 44515,00руб.);
- ремонт сантехники (раковина, унитаз, смеситель) в отделении дневного пребывания;
- ремонт системы канализации, установка мойки и раковины в социальной парикмахерской (внебюджетные средства в сумме 11500,00 руб.);
- поверка теплового счетчика в административном здании (внебюджетные средства в сумме 16463,00 руб.);

- установка и наладка кондиционеров в количестве 4-х штук в административном здании (внебюджетные средства в сумме 45000,00 руб.);
- подготовка системы отопления к осенне-зимнему отопительному периоду, опрессовка, промывка, замена стояков (силами сотрудников учреждения);
- устройство площадок на входных группах в административное здание (спонсорская помощь);
- устройство колодца системы водоснабжения около административного здания учреждения, установка бетонных колец (внебюджетные средства в сумме 13500,00 руб.);
- ремонт поручней в административном здании учреждения (силами сотрудников учреждения);
- монтаж системы электроснабжения в гараже и технологическое присоединение к центральным энергосетям (внебюджетные средства в сумме 93998,00 руб.);
- ремонт системы отопления в кабинете бухгалтерии административного здания (внебюджетные средства в сумме 6000,00 руб.);
- ремонт и настройка системы видеонаблюдения в административном здании учреждения и помещении отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 23000,00 руб.);
- регулировка окон в административном здании учреждения (внебюджетные средства в сумме 4700,00 руб.);
- ремонт и заправка картриджей (внебюджетные средства в сумме 30500,00 руб.);
- замена потолочных светильников в помещении отделения дневного пребывания и в здании центра (внебюджетные средства в сумме 9512,00 руб.);
- замена аккумуляторов в системе «Стрелец-Мониторинг» в административном здании учреждения и в отделении дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 2400,00 руб.);
- перетяжка офисных диванов в холле административного здания учреждения (субсидии областного бюджета в сумме 52000,0 руб.).

Для расширения спектра и повышения качества услуг приобретено новое оборудование и мебель.

Для административного здания учреждения:

- офисные кресла (12780,00);
- шкафы для архива (15444,00);
- шкаф для документов в отделение социального обслуживания семьи и детей (внебюджетные средства в сумме 15000,00 руб.);
- тонометры в количестве 10 штук для медицинских работников отделения социально-медицинского обслуживания на дому (внебюджетные средства в сумме 10230,00 руб.);
- колонка портативная для проведения выездных социо-культурных мероприятий отделения социального обслуживания семьи и детей (внебюджетные средства в сумме 12999,00 руб.);
- программно-аппаратный комплекс Vipnet (передан в оперативное управление министерством имущественных и земельных отношений стоимостью 234846,00 руб.);
- стенд для информации (внебюджетные средства в сумме 4212,00 руб.);
- буклетницы в количестве 2 штук (внебюджетные средства в сумме 4360,00 руб.);
- стулья для получателей социальных услуг (внебюджетные средства в сумме 15000,00 руб.);
- стол раскладной для организации выставочных экспозиций в отделении социального обслуживания семьи и детей (внебюджетные средства в сумме 11200,00 руб.);
- уголок детский для кабинета отделения социального обслуживания семьи и детей (спонсорская помощь);
- автомобиль «Лада Веста» (внебюджетные средства в сумме 1491000,00 руб.);
- компрессор автомобильный (внебюджетные средства в сумме 7058,00 руб.);
- автошины автомобильные (внебюджетные средства в сумме 41728,00 руб.);
- кондиционеры 2 шт. для отделения срочного социального обслуживания, отделения семьи и детей (субсидии областного бюджета в сумме 29998,00 руб.);
- стол письменный, тумба для кабинета секретаря (внебюджетные средства в сумме 12500,00 руб.);
- шкаф для документов для кабинета секретаря (внебюджетные средства в сумме 18000,00 руб.);
- развивающие пособия для отделения семьи и детей (внебюджетные средства в сумме 8000,00 руб.);
- колонки для компьютера (внебюджетные средства в сумме 1009,00 руб.);
- автомагнитола (субсидии областного бюджета в сумме 5699,00 руб.);
- канцелярские товары для организации деятельности отделений социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому (внебюджетные средства в сумме 56119,00 руб.);
- картриджи 2шт. (внебюджетные средства в сумме 3600,00 руб.);
- ноутбук для отделения семьи и детей (субсидии областного бюджета в сумме 57000,00 руб.);

- телефон сотовый для отделения социально-консультативной помощи (средства областного бюджета в сумме 13000,00 руб.).

Для отделения дневного пребывания:

- фотокамера, штатив (58296,00);
- магнитная доска, расходные материалы к ней (26038,00);
- диван для сенсорной комнаты (16600,00);
- пуфики (2шт.) для сенсорной комнаты (3980,00);
- шторы для сенсорной комнаты (8624,00).
- кедровая фитобочка для предоставления физиотерапевтических процедур получателям социальных услуг в ОДП (внебюджетные средства в сумме 100000,00 руб.);
- интерьерные декорации для библиотеки (внебюджетные средства в сумме 18500,00 руб.);
- стеллаж для музейной экспозиции «Сделано в СССР» (внебюджетные средства в сумме 72550,00 руб.);
- жалюзи для актового зала и сенсорной комнаты (внебюджетные средства в сумме 39070,00);
- масла эфирные для кабинета ароматерапии (внебюджетные средства в сумме 2323,00 руб.);
- посуда для организации питания получателей социальных услуг (внебюджетные средства в сумме 11242,00 руб.);
- план эвакуации ОДП (внебюджетные средства в сумме 6500,00 руб.);
- жалюзи для медицинского кабинета (внебюджетные средства в сумме 12800,00 руб.);
- товары для рукоделия в кабинет трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 7373,00 руб.);
- аккумулятор для телефона (внебюджетные средства в сумме 1400,00 руб.);
- вывески для фасада, для музея «Сделано в СССР» (внебюджетные средства в сумме 13350,00 руб.);
- тонометр (внебюджетные средства в сумме 1309,00 руб.);
- посудомоечная машина (субсидии областного бюджета в сумме 65999,00 руб.);
- МФУ цветной (внебюджетные средства в сумме 52950,00 руб.);
- проектор с потолочным кронштейном (субсидии областного бюджета в сумме 73920,00 руб.);
- кухонный гарнитур для посудомоечной комнаты (внебюджетные средства в сумме 245000,00 руб.);
- диван для гардероба (внебюджетные средства в сумме 20000,00 руб.);
- оборудование для занятий с детьми с ментальным нарушением (в том числе с РАС) в сенсорную комнату: «Умное зеркало для логопеда», балансир «Балу», нейротренажеры 3 шт., тактильная дорожка, развивающий набор межполушарные доски (целевые денежные средства по программе «Концепция комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в сумме 300000,00 руб.).

### **3. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения**

#### **3.1. Пожарная безопасность**

Особое внимание в здании Учреждения и помещении отделения дневного пребывания уделялось комплексной системе безопасности. В этих целях установлена автоматическая пожарная сигнализация и программно – аппаратные комплексы «Стрелец - Мониторинг». В случае необходимости сигнал тревоги автоматически передаётся на пульт дежурного Единой диспетчерской службы спасения. Имеются системы речевого и светового оповещения людей о пожаре.

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено средствами индивидуальной защиты органов дыхания, знаками пожарной безопасности и первичными средствами пожаротушения в количестве 6 штук, имеются планы эвакуации в соответствии с ГОСТ. Техническое обслуживание огнетушителей проводилось в установленные сроки. Регулярно контролировались сроки службы указанного противопожарного оборудования.

В целях обеспечения пожарной безопасности Учреждения в 2023 году проведены следующие мероприятия:

Разработаны и утверждены документы по пожарной безопасности на год:

- приказ о противопожарном режиме;
- план основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
- инструкции о мерах пожарной безопасности для сотрудников учреждения;
- инструкция о порядке действий работников в случае возникновения пожара;
- программа пожарно-технического минимума для сотрудников, осуществляющих круглосуточную охрану (сторожей).

Проводились противопожарные инструктажи с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг в соответствии с действующим законодательством:

- вводный инструктаж со всеми вновь принимаемыми на работу сотрудниками;

- первичный инструктаж (на рабочем месте);
- повторный инструктаж (2 раза в год) в осенне-зимний и весенне-летний периоды с сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг.

Ответственный за противопожарную безопасность прошел профессиональную переподготовку «Специалист по противопожарной профилактике».

Ежемесячно проводилось техническое обслуживание:

- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты технического обслуживания заносились в Журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.

Ежеквартально проводились проверки работоспособности:

- первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты проверок оформлялись актами проведения проверок.

Проведены две практические тренировки по эвакуации людей и применению первичных средств пожаротушения с сотрудниками Учреждения согласно утвержденному плану.

Приобретены новые огнетушители - 2 шт.

Приобретен план эвакуации в ОДП.

Проведена замена потолочных светильников.

### **3.2. Антитеррористическая защищенность**

В Учреждении соблюдались меры антитеррористической безопасности.

Проведены дополнительные, внеплановые инструктажи персонала по вопросам антитеррористической защищенности Учреждения.

Проведено занятие по изучению алгоритма действий персонала Учреждения при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности (методические материалы Минобрнауки России).

Актуализирован список телефонных номеров служб быстрого реагирования, правоохранительных органов и органов безопасности.

Обеспечен осмотр Учреждения с занесением записей в Журнал учета обхода здания и территории (два раза в сутки).

Проводились проверки состояния эвакуационных выходов и путей эвакуации (исправность дверных замков, незагроможденность проходов), соблюдения контрольно-пропускного режима на территории путем осуществления непрерывного контроля за выходом.

Проводились наблюдения за автотранспортом, припаркованным в непосредственной близости у здания ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», дежурный персонал обеспечен списком личного транспорта сотрудников Учреждения.

В 2023 году произведен ремонт системы видеонаблюдения в административном здании Учреждения.

Регулярно проводился просмотр записи с камер видеонаблюдения.

Проведено 2 мероприятия в рамках комплексного плана противодействия идеологии терроризма, приуроченных к Дню солидарности в борьбе с терроризмом, в которых участвовало 40 человек.

## **4. Охрана труда**

В Учреждении действует комиссия по охране труда, которая в течение 2023 года обеспечивала выполнение требований по охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организовывала проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах и информировала работников о результатах указанных проверок. Проведена процедура по идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков в Учреждении.

Совместно с Советом трудового коллектива рассматривались актуальные вопросы улучшения условий и охраны труда в Учреждении с учетом подведенных итогов 2022 г.

Внесены изменения в действующие приказы, положения, инструкции и т.д.

Разработан и утвержден план первоочередных мероприятий по улучшению условий и охраны труда на 2023 год.

С вновь поступающими работниками проводился вводный инструктаж и инструктаж на рабочем месте, разъяснялись безопасные приемы и методы работы. Новых работников знакомили с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка Учреждения, что фиксировалось в специальных журналах. 1 раз в квартал со всеми работниками проводились повторные инструктажи по технике безопасности, учебные тренировки. С персоналом Учреждения проведены два внеплановых инструктажа по мерам безопасности. Обучены по оказанию помощи пострадавшим три сотрудника Учреждения. Обучен водитель по программе «Ежегодное занятие с водителем по БДД».

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности, который актуализировался в течение года.

В течение всего года работники обеспечивались специальной одеждой, дезинфицирующими средствами в соответствии с установленными нормами.

Учреждение в достаточном количестве обеспечивалось дезинфицирующими средствами «Ника М Профи», которые необходимы для дезинфекции помещений при проведении текущих и генеральных уборок.

В помещениях здания центра и отделения дневного пребывания регулярно использовались передвижные рециркуляторы, предназначенные для обеззараживания воздуха и сенсорные дозаторы на стойках для антисептиков, предназначенные для дезинфекции рук.

В помещениях соблюдались санитарно-гигиенические требования. Территории вокруг зданий своевременно убирались от мусора, снега, наледи. Кровля очищалась от снега, ледяной массы и сосулек, расчищался снег у эвакуационных выходов и пандуса.

В 2023 году несчастных случаев не зарегистрировано. Травматизм в Учреждении отсутствовал.

## 5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», постановлением Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 г. № 321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания».

### Качественные показатели

Наименование показателя	2023 год
Количество получателей, человек	5503
Количество услуг всего, в т.ч:	590366
Социально-бытовые	263533
Социально-медицинские	253422
Социально-педагогические	4210
Социально-психологические	13873
Социально-трудоустройство	22872
Социально-правовые	4183
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	21245
Срочные социальные услуги	7028
Дополнительные услуги	12288
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	954524

#### 5.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому

Деятельность отделений социального обслуживания на дому была направлена на предоставление социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, нуждающихся в посторонней поддержке;
- гражданам трудоспособного возраста, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход.

Это наиболее востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому развернуто в 30 населенных пунктах городского округа Навашинский.

#### Количественные показатели

Наименование показателя	2023 год
Количество получателей всего, чел.	548
из них: на платной основе;	387
на бесплатной основе.	161
из них проживают: город	134
село	414
из них: участников ВОВ	0
инвалидов	182
одиноких	72
одинокопроживающих	323
несовершеннолетних	0
Количество услуг всего, в т.ч:	525437
- социально-бытовые;	251082
- социально-медицинские;	220445
- социально-психологические;	11073
- социально-правовые;	2370
-социально-педагогические;	3195
социально-трудовые;	19640
- коммуникативные;	17572
- срочные.	60
Дополнительные услуги	12063
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	3560482,93
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	905375,00

В 4 отделениях социально-бытового обслуживания на дому и 2 отделениях социально-медицинского обслуживания на дому работают 6 заведующих отделениями, 75 социальных работников, 10 медицинских работников.

В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются учреждением на протяжении многих лет и позволяют продлить активное долголетие граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2023 г. получили дальнейшее развитие 23 инновационные технологии: трудотерапия, музыкотерапия, ретротерапия, петтерапия, гарденотерапия, арттерапия, смехотерапия, сказкатерапия, кинотерапия, библиотерапия, кинезотерапия, друидотерапия, ландшафтотерапия, орнитотерапия, бригадный метод работы, пальчиковая гимнастика, скандинавская ходьба, виртуальный туризм, скайп-общение, нейробика, домашний праздник, теосоциореабилитация, пластилинография, которыми охвачено 548 граждан, находящихся на надомном обслуживании.

Социальные работники и получатели социальных услуг приняли участие в социально значимых акциях, проводимых Учреждением: «Бумага во благо», «Волшебная крышечка», «Скоро в школу», «Окна Победы», «Окна России», «Георгиевская ленточка», «Зарядка для всех», «Социальный погребок», «Услуга в подарок», «Новогодние окна», «Чистый двор», «Покормите птиц зимой».

С получателями социальных услуг проведены разнообразные мероприятия.

#### Мастер-классы:

- «Ромашка – символ семейного счастья» - изготовление венка из ромашек;
- «Роспись пасхальных яиц»;

- «Рисуем красками»;
- «Генеалогическое древо»;
- «Изготовление маскировочных сетей»;
- «Новогодняя игрушка».

Литературные гостиные:

- «Женщина в стихах»;
- «Фольклорные посиделки»;
- «Жизнь и творчество А.С. Пушкина»
- «Блокадный хлеб».

Творческому общению, реализации интеллектуальных и духовных потребностей получателей услуг способствовали такие мероприятия, как:

- «Крещенская вода» (обеспечение обслуживаемых на дому крещенской водой);
- «Широкая масленица» (праздничные мероприятия с блинами);
- «Самовар – символ русского гостеприимства»;
- «Пасха красная – пасха добрая» (праздничные мероприятия на дому с куличами) и др.

В 2023 г. продолжила работу Школа ухода, которая помогает расширить знания родственников пожилых людей и инвалидов, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными. Посещение занятий социальными, медицинскими работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, позволяет обучаемым узнать новое об уходе в домашних условиях. Школа востребована, она позволяет социальным работникам и родственникам использовать полученные знания, умения в уходе за пожилыми людьми.

В прошедшем году активно развивалась волонтерская деятельность. Привлекались школьники, которые оказывали помощь в уборке снега, поздравляли граждан, находящихся на обслуживании, с праздниками, помогали в уходе за могилами родственников.

Все социальные работники приняли участие во Всероссийских мероприятиях: онлайн-тест «30 лет Конституции России – поверь в себя!», онлайн-зачет по финансовой грамотности, тренировка ДЭГ, тестирование в рамках акции Тотальный тест «Доступная среда».

Социальные работники написали эссе о своих обслуживаемых:

- Медведева Е.Н. «Жизнь прожить – не поле перейти»;
- Берсенева Н.В. «Учительница первая моя».

Эссе Медведевой Е.Н. и Каулиной Л.Н. «Социальная работа в моей жизни» напечатаны на страницах районной газеты «Приокская правда». Эссе Медведевой Е.Н. направлено в профессиональный отраслевой журнал.

В 2023 году все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» и повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольными и пожилым человеком». Социальные и медицинские работники повышали свой профессиональный уровень в Школе социального работника.

Социальные работники участвовали в социально значимых акциях, проводимых Управлением культуры, спорта и молодежной политики администрации городского округа Навашинский: «Льбжня России - 2023», соревнования по плаванию «Веселые старты на воде», эстафетный забег «100 красивых мест Нижегородской земли», защитив честь Учреждения призовыми местами.

## 5.2. Деятельность отделения срочного социального обслуживания

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на предоставление неотложной помощи гражданам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления срочных социальных услуг. Отделением предоставляется социальное обслуживание в полустационарной форме.

Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой или временной (до одного месяца) основе. Услуги предоставляются всем категориям граждан бесплатно.

### Количественные показатели

Наименование показателя	2023 год
Количество получателей всего, чел	1724
из них проживают: город	386
село	1338
Количество срочных социальных	2373



услуг, всего	
Социальное сопровождение	1

Одной из значимых форм работы отделения срочного социального обслуживания является организация деятельности мобильной бригады. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, парикмахер, юрист, психолог, социальный работник. Основной целью деятельности мобильной бригады является обеспечение стабильного доступа к социальным услугам гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, проживающим в сельской местности. Основные предоставляемые услуги: содействие в получении мер социальной поддержки, психологическая, юридическая, социально-медицинская помощь, информирование по финансовой грамотности в связи с мошенническими операциями, парикмахерские услуги, инструктаж по соблюдению норм противопожарной безопасности, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, а также предоставление разовых социально-бытовых услуг.

В 2023 году мобильная бригада осуществила 12 выездов в 40 населенных пункта, обслужено 162 человека.

В 2023 г. на территории г.о. Навашинский 5 раз работали «Поезда здоровья». Силами сотрудников отделения доставлено 125 человек для прохождения обследования.

В отделении работает 7 специалистов по участковому принципу (при сельских ТОСах), результатом деятельности которых является предоставление государственных услуг сельским жителям. Именно специалисты в сельских населенных пунктах становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию, комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями, способными оказать содействие в решении их проблем. Всего деятельностью 7 специалистов охвачено 45 населенных пунктов. За 2023 год ими предоставлено – 1600 услуг.

Одним из направлений работы отделения является клубная деятельность, которая позволяет решить основную проблему пожилых людей – одиночество, нехватка общения, отсутствие социальных связей. При сельских ТОСах создано 7 клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов: «Калина», «Наши руки не для скуки», «Селяночка», «Неторопливая беседа», «Беседушка», «Очень умелые ручки», «Фасолька», членами которых являются 54 человека.

В соответствии с планом на 2023 год для сельских граждан проводились мероприятия, посвященные Дню села, праздничным датам, организовывались мастер-классы. За 2023 год проведено 33 мероприятия, привлечено 266 участников.

Отделение активно проводило социальные акции, такие как «Добро вокруг», «Милосердие в каждом сердце», «Мы дарим мамам улыбку» в рамках Декады пожилых людей и Декады инвалидов (37 участников).

Специалистами по участковому принципу создано 7 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 39 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неспокойные сердца» - 4 человека;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 4 человека;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 5 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 9 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 9 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - 4 человека;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 4 человека.

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);

- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),

- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

Проведено 40 мероприятий, охвачено 198 человек.

Сотрудники отделения осуществляли социальное сопровождение в целях оказания помощи и принятия безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. В 2023 году социальное сопровождение было оказано 1 гражданину.

На протяжении нескольких лет специалисты отделения организуют мероприятие для граждан пожилого возраста – любителей зимнего плавания. В мероприятии «Морж - 2023», проведенном на базе туристического комплекса «Озеро Свято», участвовали 10 пенсионеров.

В рамках Декады инвалидов специалисты отделения организовали и провели мероприятие для членов Всероссийского общества слепых «Дай сердца твоего коснуться сердцем», участвовали 6 инвалидов.

Социальный патронаж является одним из направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания. Социальный патронаж осуществлялся в целях оказания неотложной социальной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на период до зачисления их на обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме или помещения их в палаты сестринского ухода, больницы, хосписы и другие учреждения системы здравоохранения. За 2023 г. на социальном патронаже состояло 5 человек.

В апреле - июне 2023 года специалистами отделения были вручены поздравительные открытки и карты Победы ветеранам ВОВ (57 штук), карты Победы категории дети военного времени (608 штук).

Сотрудники отделения работали с лицами БОМЖ. Предоставляли услуги: обеспечение одеждой и обувью, помощь в восстановлении документов, оформление регистрации, пенсии, группы инвалидности, оказывали содействие в поиске работы, предоставлялась юридическая и психологическая помощь. В 2023 году специалистами была оказана помощь 3 лицам БОМЖ.

Специалисты отделения оказывали содействие в установке пожарных извещателей в местах проживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (охвачено 65 семей).

В 2023 году реализован проект «Кинотеатр у дома» для одиноких пожилых граждан и инвалидов, проживающих в сельской местности (проведено 24 просмотра для 96 участников) и стационароразмещающая технология «Гостевая семья» (создано 3 семьи).

Специалисты отделения оказывали содействие в подготовке участников из числа граждан пожилого возраста на Всероссийские, региональные, зональные конкурсы:

- 2 Международный фестиваль – конкурс православного творчества «Единая Русь святая». Маслов Е.В. занял 1 место в номинации «Прославим Русь святую в песне».

- региональный конкурс для людей старшего возраста «Серебряный наставник». Мысов В.И. - победитель в номинации «Спорт и здоровье».

- межрайонное мероприятие «Святое имя - Мать», посвященное Дню матери. Участие специалиста по участковому принципу Еремеевой Н.Ф.

В целях повышения профессионального уровня сотрудников ежемесячно проводились обучающие семинары для специалистов отделения.

Обучались на 6 семинарах и вебинарах 3 специалиста.

В целях информирования населения о деятельности отделения срочного социального обслуживания использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 18;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 4;
- изготовление информационных буклетов, памяток - 1;
- регулярное обновление информационного стенда.

Осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг. Проведен опрос 60 получателей услуг. Удовлетворенность качеством услуг – 100 %.

В книге обращений граждан 35 отзывов, все положительные.

### **5.3 Деятельность отделения социально-консультативной помощи**

Отделение социально-консультативной помощи создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов. Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой основе. Социальное обслуживание в отделении предоставляется получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются в отделении всем категориям граждан бесплатно.

### Количественные показатели

Наименование показателя	2023 год
Количество получателей всего, чел	1192
из них проживают: город	832
село	360
Количество услуг всего, в т.ч:	2685
- социально-психологические;	926
- социально-правовые;	316
- коммуникативные;	99
- срочные.	1344
Дополнительные услуги	40
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	25079

Деятельность отделения осуществлялась в соответствии с планом работы на год. Для размещения в стационарные учреждения оформлены личные дела на 5 граждан городского округа Навашинский. Из них обеспечены путевками в дома-интернаты общего типа - 4 человека, психоневрологического – 1 человек.

На базе отделения создана справочно - телефонная служба «Единый социальный телефон». Всего за 2023 год службой воспользовались 55 человек.

Продолжил работу компьютерный класс по обучению граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности. За 2023 год обучено 10 граждан.

На базе отделения действует пункт проката технических средств реабилитации для социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации. За 2023 год услугами пункта проката воспользовались 40 человек, выдано 40 технических средства реабилитации.

Отделение активно участвовало в различных конкурсах, привлекая к участию граждан пожилого возраста и инвалидов:

- фотоконкурс «Мир глазами ветеранов», проводимый Нижегородским областным Домом ветеранов. Было направлено 3 фотоработы 3 участников. Работа Мохова Л.Н. в номинации «Дорога длиною в жизнь» - отмечена Благодарственным письмом и памятным подарком;

- Всероссийский конкурс «Спасибо интернету», принял участие 1 чел. (Астапчик Т.Н.);

- фотовыставка «В память о войне», проводимая Нижегородским областным Домом ветеранов, приняли участие 3 жителя нашего округа. Отмечена работа Долгова Е.Н., участника СВО, вручен памятный подарок;

- Областная выставка творческих работ инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих «Творчество во имя жизни». Приняли участие 3 человека. Ишков Д.В. – призер конкурса (Диплом и подарок).

Специалистами отделения были организованы:

- мероприятия в рамках правового марафона для пенсионеров;

- онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения;

- занятия в школе православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов.

За 2023 год 220 гражданам, имеющим ИПРА, оказано 695 социальных услуг.

На базе отделения создан клуб молодых инвалидов «Мы вместе» с целью предоставления инвалидам возможности общения и организованного досуга. Количество участников клуба – 15 человек. За год было проведено 4 мероприятия.

Проводилась работа юриста и психолога по отдельным планам.

Обучались на 9 семинарах и вебинарах 2 специалиста.

В целях информирования населения о деятельности отделения социально-консультативной помощи использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 14;

- публикации в районной газете «Приокская правда» - 2;

- изготовление информационных буклетов, памяток - 1;

- регулярное обновление информационного стенда.



- «Скоро в школу», для оказания помощи первоклассникам из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам акции канцтоварами были обеспечены не только первоклассники, но и дети среднего и старшего возраста (89 детей, в том числе 2 детей из семей участников СВО);

- «Бумага во благо» по сбору макулатуры. На денежные средства акции были организованы различные мероприятия для детей из семей, состоящих на социальном патронаже (собрано 1259 кг. на сумму 5940 руб.);

- «Волшебная крышечка» по сбору пластиковых крышечек – сдано на 500 руб.;

- «Ромашка счастья»: мастер-класс «Праздничный блокнот» участие 4 детей и 1 родитель; развлекательно-игровая программа «В день семьи, любви и верности» - участие 10 детей, 5 родителей, выдано 6 наборов продуктов питания, Домашний праздник для семейной пары, состоящей на надомном обслуживании – участие 4 детей.

- «Почта добра» - поздравление с праздниками одиноких граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании. Изготовлено 99 поздравительных открыток. Приняли участие 41 ребенок;

- «Дети - детям». Подарки, сделанные руками детей из детских садов переданы 31 ребенку с инвалидностью;

#### Благотворительные акции:

- «Корзинка для аиста». Выдано 12 подарков для новорожденных семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- «Жемчужная помощь». 1 многодетная семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, получила натуральную помощь: продукты питания и одежду для детей на сумму 12000 рублей;

- «Новогодний сюрприз». 75 детей-инвалидов получили сладкие подарки от спонсора – АО «Окская судовой верфь», 44 ребенка из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, стали участниками благотворительной елки на базе ДДТ.

В течение года работали два клуба: «Вера» для семей с детьми – инвалидами и «Доверие» для неблагополучных семей и семей «группы риска».

В целях профилактики употребления подростками ПАВ и пропаганды здорового образа жизни для несовершеннолетних в течение года проводились различные спортивно - оздоровительные мероприятия на базе Ледового дворца «Флагман» и ФОЦ «Здоровье»: «Ледовый серпантин», «Выбери свой спорт», «Танец с мячом», «Весенняя мозаика на льду», «Веселые старты», «Время выбирать спорт», «Начинаем день с зарядки», «День ледового веселья». В данных мероприятиях приняли участие 193 подростка.

Для детей и подростков из семей, состоящих на социальном патронаже, проведены мероприятия:

- праздничная программа «Чудеса в Рождество» (29 чел.);

- онлайн-викторина «Здоровым быть здорово» (16 детей);

- онлайн-викторина «Правила пожарной безопасности» (19 детей);

- занятие с элементами тренинга «Стоп, наркотик!» на базе МБОУ «Средняя школа №2» (13 детей);

- Урок доброты «Доброта спасет мир» (19 детей);

- мастер-класс «Пасхальный сувенир» (8 детей);

- занятие с элементами тренинга «Как преодолеть неуверенность в себе» на базе Тешинской школы (8 детей);

- фотосессия для мам, воспитывающих детей-инвалидов (2 чел.);

- урок-предостережение «Лето без риска» (12 детей);

- пешеходная экскурсия «Пройдусь по городу родному» (42 чел)

- игровая программа «В гостях у лета» (8 детей дошкольного возраста, проживающих в с. Салавирь);

- ситуационно-информационная игра «Один дома» (122 ребенка, проведено 6 раз);

- урок противопожарной безопасности «Без пожара можно жить, если с правилами дружить» (29 чел.);

- праздничная программа «Путешествие в страну знаний» (21 чел.)

- конкурс-игровая программа «Возьмемся за руки, друзья!» (36 чел.) и другие.

С целью пропаганды совместного интересного досуга специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей в 2023 году проведены различные мероприятия для родителей и детей из семей, состоящих на патронаже:

- игровая программа «Семейная кругосветка» в городском парке «Озеро Зеленое» (30 чел);

- конкурс-игровая программа «Моя мама + Я» (27 чел.);

- шашечный турнир «Путь в дамки» (19 чел);

Сотрудниками отделения проведен межрайонный конкурс чтецов «О Родине – с любовью!» для детей из семей, участников СВО. В конкурсе приняли участие 14 детей из 4 районов Нижегородской области.

Отделение приняло участие в областных, зональных, Всероссийских конкурсах:

- зональный конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается», участие 16 детей, 1 место – 3 ребенка, 3 место – 1 ребенок;
- зональный конкурс плакатов «Скажи – НЕТ табакокурению», участие 3 детей, 1 место – 2 ребенка, 2 место – 1 ребенок;
- областной конкурс творческих работ «Безопасный Интернет», участие 1 ребенка;
- Общероссийский онлайн-марафон «Хранители птиц» на экологическом портале Ecowiki.ru, участие 6 детей и социального педагога;
- Всероссийский конкурс детского рисунка «Традиции моей семьи», участие 3 семей;
- Всероссийская добровольческая онлайн-акция «Марафон доверия. 2023», участие 41 взрослого и 32 детей;
- областной конкурс творческих фоторабот «Мир моими глазами», участие 2 детей с ограниченными возможностями здоровья;
- областной конкурс логотипов «Моя семья – Нижегородская семья», участие 2 семей;
- областной конкурс творческих работ, посвященный Дню скорби и чествования памяти жертв Великой Отечественной войны «Вахта памяти 2023», участие 2 детей;
- V Межъепископальный конкурс семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии», участие 2 детей, 1 взрослого;
- II Международный фестиваль-конкурс православной культуры «Едина Русь Святая», направлена 1 работа (прикладное творчество);
- областной конкурс методических разработок по финансовой грамотности «Шаги к успеху», отправлена 1 работа, выполненная методистом отделения;
- межрайонный фотоконкурс для детей с ограниченными возможностями здоровья «Я в этом мире», отправлено 5 работ детей, имеющих инвалидность;
- областной конкурс видеороликов «Пусть всегда будет завтра», отправлена 1 работа ребенка-инвалида (грамота за участие);
- фестиваль декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых сверстников «Радуга возможностей», на конкурс отправлено 3 работы. Работа Мелентьевой Анастасии заняла 2 место в номинации "Художественный текстиль";
- областной конкурс буклетов «Мой выбор», отправлено 2 работы детей, воспитывающихся в многодетных семьях;
- областной конкурс творческих фоторабот «Мир увлечений без ограничений», отправлено 5 работ детей-инвалидов.

Обучались на 10 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

В целях информирования населения о деятельности отделения социального обслуживания семьи и детей использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 36;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 5;
- изготовление информационных буклетов, памяток - 3;
- регулярное обновление информационного стенда.

Осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг. Проведен опрос 60 получателей услуг. Удовлетворенность качеством услуг – 100 %.

### **5.5 Деятельность отделения дневного пребывания**

Основными задачами отделения являются предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток на территории городского округа Навашинский.

Основной целью создания отделения является поддержание социально-психологического статуса, интеллектуального потенциала, активного образа жизни, физического и психического здоровья получателей социальных услуг, улучшение их жизнедеятельности.

За 2023 год в отделении дневного пребывания было организовано 14 полных смен, обслужено 350 человек, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Стоимость горячего обеда на одного получателя социальных услуг составляет 150 рублей.

### Количественные показатели

Наименование показателя	2023 год
Количество получателей всего, чел.	350
из них: на платной основе;	138
на бесплатной основе;	212
из них проживают: город	86
село	3
из них: Ветеранов ВОВ	-
инвалидов	113
инвалиды детства	5
ветераны труда	208
пенсионеры, не имеющие льгот	24
Количество услуг всего, в т.ч:	55690
- социально-бытовые;	12048
- социально-медицинские;	32977
- социально-педагогические;	1015
- социально-психологические;	1450
- социально-трудовые;	3232
- социально-правовые;	1497
- коммуникативные.	3471
Дополнительные услуги	185
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	115781, 83
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	24070,00

В соответствии с планом мероприятий (разрабатывается на каждую смену отдельно), утвержденным приказом директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский», получатели социальных услуг были охвачены разнообразными видами социокультурной деятельности, в том числе:

- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;
- музыкальные занятия, концерты;
- тематические встречи и т.д.

Мероприятия, посвященные различным календарным и праздничным датам, реализованы с привлечением творческих людей и коллективов социально-культурного объединения, библиотек, дошкольных учреждений, историко-краеведческого музея, детской школы искусств, дворца культуры, дворца спорта округа.

Большое внимание уделялось укреплению здоровья пожилых граждан. В этих целях ежедневно проводились оздоровительные мероприятия (утренняя гимнастика, занятия на тренажерах, лечебная физкультура).

Велась санитарно-просветительская работа, направленная на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг (занятия, беседы, лекции, викторины, тематические квесты, информационные часы, раздача буклетов и памяток по профилактике заболеваний).

Медицинской сестрой отделения осуществлялись лечебные и физиопроцедуры, такие как: фиточай, кислородный коктейль, медицинский массаж, проведение процедур и использованием магнитотерапевтического аппарата «Алмаг 01», аппарата для дарсонвализации, небулайзера, аппарата для коррекции зрения «ДЭНАС-очки» и др. (всего 399 процедур).

Важное значение для посещающих дневное отделение имеет психологическая реабилитация. За отчетный период психологом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» проводились психологические занятия с получателями социальных услуг. Для эффективной работы с этой категорией людей использовались такие виды психологической помощи:

- аутотренинги;

- релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии, песочной терапии, аквариумной психотерапии и др.);
- социально-психологическое консультирование по вопросам семейных отношений.

Еженедельно медицинской сестрой отделения для получателей социальных услуг проводилось консультирование по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными согласно разработанным методическим рекомендациям.

За отчетный период инструктором по трудотерапии проведено 42 мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. На уроках творчества и мастер-классах получатели социальных услуг осваивают и развивают личные навыки при выполнении работ в разнообразных техниках: пэчворк, канзаши, модульное оригами, вязание крючком, вязание на спицах, аппликация, квиллинг, лозоплетение из газетных трубочек, пошив кукол.

С получателями социальных услуг проводились консультации по вопросам самообеспечения, материального положения, самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Занятия проведены на такие темы: «Как прожить при минимуме затрат на питание», «Как экономить на еде без ущерба для здоровья», «Новая жизнь старых вещей», «Как заработать с помощью своей дачи» и др.

Для повышения правовой культуры пожилых граждан еженедельно на протяжении года юристконсульт Учреждения проводилось консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В течение года в отделении проводились юридические занятия в рамках проекта «Доступная юридическая среда» специалистами Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество. В этих целях проводилось:

- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

В 2023 году внедрены инновационные технологии:

- Танцевально-двигательная терапия.
- Комплекс гимнастических упражнений по А.Шишонину.
- Школа самомассажа.
- Алхимия здоровья: комплекс упражнений с использованием стереокартинок.

В течение 2023 года работники отделения и получатели социальных услуг приняли участие в региональных и Всероссийских конкурсах:

- Всероссийский онлайн-марафон «Хранители птиц» (сертификат участника)
- Образовательная онлайн-программа в рамках третьего Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия АНО «Национальные приоритеты» (сертификат участника)
- Окружной конкурс пасхальных открыток (Диплом 1 место Мамонова Наталья)
- Проект АНО ДПО «Учусь в сети» (мастер-классы «Мастерская чувств» «Типы возрастных изменений и массаж лица. Теория и практика», «Плетение кашпо в технике макраме», «Нейрозанятия. Тренировка для мозга»)
- Муниципальная спортивно-патриотическая акция «Эстафета поколений»
- Всероссийская акция «Георгиевская ленточка»
- Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету — 2023» (Сертификат участника Климова Марина, подведение итогов в декабре 2023 года)
- Проект «Доступная юридическая защита и правовое просвещение» Нижегородского регионального отделения ассоциации юристов России
- Выставка-продажа на городском празднике «МультиГРАД» (ко Дню защиты детей, участвовали получатели социальных услуг Рыбакова Е.К. и Загорская О.В.)
- VII Всероссийский конкурс декоративно-прикладного творчества «Золотые руки– 2023» (Диплом Лауреат 1 степени: Мамонова Наталья, Харитоновна Александра Ивановна)
- Всероссийский конкурс декоративно-прикладного творчества «Чудеса своими руками– 2023» (Диплом Лауреат 1 степени: Дубова Татьяна Алексеевна)
- II Международный дистанционный Фестиваль-конкурс православной культуры «Единая Русь святая»



- Региональная олимпиада по финансовой грамотности среди граждан старшего поколения (6 участников среди получателей соц.услуг, из них 4 победителя, получены дипломы победителей и сертификаты участников)
- Всероссийская акция «Цифровой диктант», направленная на проверку знаний в области цифровой грамотности (2 участника: Порожнетова О.С., Чернышова М.С., получены сертификаты)
- Всероссийский фотоконкурс «Моя чудесная осень» в рамках некоммерческого социального проекта Благотворительного фонда «Помощь пожилым» (диплом участника)
- Всероссийский конкурс декоративно-прикладного творчества «Новогоднее чудо – 2023» (диплом участника Мамонова Н.В.)
- Всероссийский отбор лучших практик активного долголетия (направлена практика Клуб «Шьем для СВОих»)
- Всероссийский онлайн-конкурс «30 лет Конституции России – проверь себя!» (6 участников, получены сертификаты)
- Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности (получено 6 сертификатов)
- Общероссийская акция Тотальный тест «Доступная среда 2023» (Порожнетова О.С., Мамонова Н.В., Климова М.Е., Чернышова М.С. и 4 получателей социальных услуг – сертификаты участника)
- Конкурс на звание «Лучший госаблик» (Центр управления регионом Нижегородской области).

В целях разнообразия культурно-досуговой и спортивной-оздоровительной деятельности получателей социальных услуг, на основании договоров о взаимном сотрудничестве, отделение тесно взаимодействует с учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, православными и общественными организациями:

- МАУ ЦРКиТ «Возрождение» (структурное подразделение «Навашинский историко-краеведческий музей им.Г.Д.Корчина»)
- МБУК ЦБС «Навашинская»
- МБУ ДО «Навашинская детская школа искусств»
- МУК «СКО городского округа Навашинский»
- МУК «Дворец культуры городского округа Навашинский»
- МАУ ФОЦ «Здоровье»
- ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»
- Храм Воздвижения Креста Господня с.Б.Окулово
- Общественное объединение «Волонтеры культуры г.о.Навашинский»
- Общественная организация «Союз пенсионеров России»
- МБОУ ДО «НЦДОД»
- Нижегородское региональное отделение Ассоциации юристов России
- Навашинское волонтерское объединение «Поможем СВОим».

Для информирования населения городского округа о работе отделения, о видах предоставляемых услуг использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения – 143;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 8;
- изготовление информационных материалов: буклетов, памяток – 5;
- регулярное обновление информационного стенда.

Уделялось внимание повышению профессионального уровня сотрудников отделения. Курсы повышения квалификации прошли 2 специалиста отделения.

Обучались на 13 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

В отчетном периоде по окончании каждой смены проводился мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. В опросе приняли участие 120 человек. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составила 100%.

## **6. Социальное проектирование.**

Проекты, разработанные и реализуемые в учреждении.

- «Швейная мастерская». В 2023 году обучены азам швейного дела 50 женщин из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
- «Правовое просвещение пенсионеров и инвалидов». В 2023 году ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» в рамках соглашения о взаимном сотрудничестве стало участником проекта Нижегородского отделения Ассоциации Юристов России. В течение года проводятся бесплатные юридические консультации для граждан пожилого возраста. Приняли участие более 200 человек.
- «Школа гостевой семьи» (обучение граждан, изъявивших желание взять одиноких пожилых людей на временное проживание в свою семью).

- «Здоровье на контроле» (укрепление здоровья получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания).
- «Жизнь в движении» (продление здорового активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов посредством применения здоровьесберегающих технологий в форме социального обслуживания на дому).
- «Клуб «Шьем для СВОих».

## 7. Благотворительная, волонтерская деятельность. Помощь участникам СВО.

На базе учреждения действует пункт сбора гуманитарной помощи для военнослужащих – участников специальной военной операции. Сотрудники учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в благотворительной акции «Тепло солдату. Связано с любовью» (связано и передано военнослужащим СВО 96 пар носков).

Сотрудниками учреждения проведена благотворительная акция «Мешочки радости». В мешочки, сшитые своими руками, были вложены полезные мелочи (конфеты, шоколадки, батарейки, фонарики, спички, зажигалки, бинты, лейкопластырь и многое другое), а также письма со словами поддержки. Всего было собрано и передано участникам СВО 100 мешочков.

В швейной мастерской отделения дневного пребывания волонтерами изготовлено 300 шт. нижнего белья, 15 шт. пятиточечников, 10 шт. тент укрывной, 10 шт. плащ-палаток, 20 шт. – подсумников.

На средства, поступившие в пункт сбора гуманитарной помощи, закуплены и переданы участникам СВО: наборы продуктов питания, теплые вещи (куртки, свитера, термобелье, шапки, перчатки), берцы, наборы гигиенических средств и др. На средства (10000 рублей), собранные сотрудниками учреждения была приобретена и отправлена в зону СВО бензопила.

Собранные денежные средства в сумме 18000 руб. направлены на материалы по изготовлению сетей.

Пять сотрудников учреждения работают на постоянной основе (вечерами) в мастерской по изготовлению маскировочных сетей.

За помощь, оказанную участникам СВО, учреждение получило Благодарственные письма: от благотворительного фонда «АЛЕГРА» (22.03.2023 г.) и Главы местного самоуправления городского округа Навашинский (09.12.2023 г.).

## 8. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения в 2023 г. велась информационно-разъяснительная работа среди населения городского округа о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления социальных услуг.

Для улучшения информирования населения о деятельности Учреждения в течение года публиковались материалы в районной газете «Приокская правда». Информация о деятельности Учреждения регулярно размещалась на веб-сайте Учреждения, на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), а также на информационных стендах в Учреждении. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с нормативными документами, которая регулярно актуализировалась.

Обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг: телефона, электронной почты, электронных серверов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), оценка качества и доступности услуг, запись на обслуживание и др.

Также информационная деятельность осуществлялась через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров, памяток, визиток).

За отчетный период 2023 года выпущены 15 буклетов:

- «Советы по благоустройству дома»
- «Опасно ли самолечение»
- «Как пережить жару»
- «Инсульт: как распознать заболевание»
- «Отделение дневного пребывания»
- «Домашняя аптечка. Список необходимых лекарств»
- «Что нужно знать об инсульте»
- «Профилактика онкологических заболеваний»
- «О рекомендациях по вакцинации кому за 60»

- «Социальный пункт проката технических средств реабилитации»
- «Гостевая семья – новая форма ухода за пожилыми»
- «Как предупредить детский суицид»
- «Телефон доверия»
- Памятка для родителей «Что нужно знать об аутизме»
- Памятка пожилому человеку «Упражнения для поддержания равновесия» (выдано 56 чел.)

На сайте Учреждения и в социальных сетях размещено 427 публикаций, на страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 38 статей.

Периодически обновлялась буклетница с информацией о деятельности отделений.

Оформлена информационная стойка с методическими изданиями:

- журналы «Социальная работа»;
- журналы «Социальное обслуживание»;
- журналы «Работник социальной службы».

Сотрудники Учреждения направляли информационные материалы об опыте работы в профессиональные отраслевые журналы.

## **9. Организация деятельности Попечительского, Общественного советов Учреждения**

В Учреждении создан Попечительский совет на основании приказа директора от 27.12.2013 г. №35. В течение 2023 г. Попечительский совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 4 заседания. Члены совета принимали активное участие в работе Учреждения.

Было оказано содействие:

- в организации культурно-массовых мероприятий к социально-значимым датам;
- в организации летнего отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- в привлечении спонсоров для организации благотворительной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- в организации межведомственного взаимодействия в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг.

В Учреждении создан Общественный совет на основании приказа директора от 15.08.2014 г. №172. В течение 2023 г. Общественный совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 5 заседаний. Члены Общественного совета ежеквартально в течение 2023 г. проводили анкетирование получателей социальных услуг всех отделений Учреждения. За год опрошено 100 получателей. Все респонденты удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью информации об Учреждении, вежливостью и компетентностью работников Учреждения.

## **10. Организация деятельности Совета трудового коллектива Учреждения**

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и на основании протокола общего собрания трудового коллектива выбран и утвержден Совет трудового коллектива Учреждения. В течение 2023 года Совет трудового коллектива осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 6 заседаний. Члены СТК принимали участие: в разработке и принятии локальных нормативных актов Учреждения, касающихся интересов трудового коллектива, в обсуждении с директором Учреждения вопросов о работе Учреждения, внесении предложений по её совершенствованию, в работе комиссий Учреждения (балансовой, тарификационной, по охране труда). Члены СТК рассматривали кандидатуры работников для награждения ведомственными наградами к профессиональному празднику Дню социального работника.

## **11. Работа с кадрами**

В прошедшем году число штатных единиц составляло 161,25. Учреждение укомплектовано кадрами на 100%. Создан работоспособный коллектив, выполняющий сложные и ответственные профессиональные задачи.

Для закрепления кадров в Учреждении используются разные формы материального и нематериального стимулирования работников:

- материальная помощь на лечение, с рождением (усыновлением) детей, в связи со смертью близких родственников;
- ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада;

- Доска Почета Учреждения с вручением единовременного денежного вознаграждения;
- чествование работниц, успешно сочетающих материнский труд с профессиональной деятельностью;
- проведение дней психологической разгрузки;
- организация Дней здоровья;
- развитие наставничества (за каждым молодым работником закреплен опытный наставник);
- совместное посещение различных мероприятий (выставок в краеведческом музее, мероприятий во Дворце культуры и ДШИ, митинга к Дню Победы в Великой Отечественной войне);
  - участие в спортивных мероприятиях (лыжня России, кросс нации, сдача норм ГТО – 2 золотых и 6 - серебряных значков);
  - коллективное посещение оздоровительных занятий в Ледовом дворце «Флагман».

В полном объеме соблюдались плановые показатели среднемесячной заработной платы социальным и медицинским работникам, утвержденные министерством социальной политики Нижегородской области на 2023 год.

## 12. Мероприятия по повышению профессионального уровня сотрудников

В 2023 г. большое внимание уделялось повышению профессионального уровня кадрового состава Учреждения, необходимого для качественного выполнения должностных обязанностей.

В целях развития кадрового потенциала, совершенствования его знаний, профессиональных навыков и умений приказом директора ежегодно утверждается План мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

В течение 2023 года повысили свой профессиональный уровень:

- обучение по программе повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи» - 73 социальных работника;
- обучение по дополнительной программе повышения квалификации «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком» на базе ООО «БЕЛЛА – Волга» УЦДПО и Европейский центр долгосрочной опеки - 84 социальных и медицинских работников;
- профессиональная переподготовка по программе «Социальный педагог» - 1 социальный педагог отделения социального обслуживания семьи и детей;
- обучение по программе «Профилактика и оказание социальных услуг ВИЧ-инфицированным гражданам, в том числе семьям с детьми-инвалидами – 2 чел. (социальный педагог отделения социального обслуживания семьи и детей и заведующий отделением срочного социального обслуживания);
- подготовка по программе повышения квалификации «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных средств» - 1 водитель;
- обучение по программе повышения квалификации «Лечебная физкультура»-1 инструктор по ЛФК;
- подготовка по программе повышения квалификации должностных лиц и специалистов органов управления ГО и ТП Нижегородской области РСЧС - 1 чел.;
- повышения квалификации «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц пред пенсионного и пенсионного возрастов» в ФТБЦУВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» - 2 чел. (заведующий ОДП, специалист отделения срочного социального обслуживания);
- обучение по охране труда по программе «Оказание первой помощи пострадавшим» - 3 чел. (директор, заместитель директора, специалист по охране труда);
- подготовка по программе повышения квалификации «Противодействие распространения экстремизма и терроризма в учреждениях социальной сферы - 2 чел. (директор, специалист, ответственный за ГО и ЧС);
- обучение по программе «Первичная медико-профилактическая помощь населению, специальность «Сестринское дело»;
- обучение по программе «Клиентоцентричный подход в государственном муниципальном управлении», директор.

Соблюдались установленные сроки повышения квалификации работников по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС.

Повышению профессионального уровня способствовали:

- ежемесячные семинары в Учреждении со специалистами по участковому принципу, с социальными и медицинскими работниками;
- участие в областных, зональных, обучающих семинарах, вебинарах;
- участие в методических днях;
- самообразование (работа с профессиональной литературой).

Каждое полугодие оформлялась подписка на профессиональные журналы: «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Социальная работа».

Использовались индивидуальные формы повышения профессионального уровня:

- отправка статей и эссе в профессиональные журналы – 2 чел.;
- участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания – 3 чел. (заместитель директора Яшина Е.В., социальный работник Берсенева Н.В., инструктор по лечебной физкультуре Чернышева М.С.);
- участие социальных работников в ежегодном конкурсе «Социальный работник года». Звание «Социальный работник 2023» присвоено социальному работнику отделения социально-бытового обслуживания на дому № 2 – Капустиной Н.В.

Реализация указанных мероприятий способствовала повышению грамотности, компетентности и профессионализма работников Учреждения.

### **13. Противодействие коррупции**

В Учреждении проводились мероприятия в рамках антикоррупционной политики в соответствии с Планом мероприятий ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2021-2024 г.г.:

- актуализировались локальные акты Учреждения в целях приведения их в соответствие с изменениями в законодательстве;
- проводилась работа по антикоррупционному просвещению работников;
- обучение специалиста в области закупок по дополнительной профессиональной программе «Противодействия коррупции»;
- разъяснения о соблюдении требований по предупреждению и урегулированию конфликта интересов;
- соблюдение правил Кодекса этики и служебного поведения;
- соблюдение общепринятых этических норм при исполнении трудовых обязанностей и т.д.;
- осуществлялась деятельность Комиссии по противодействию коррупции в Учреждении;
- обеспечивалось информационное наполнение официального сайта Учреждения «Противодействие коррупции», размещение на информационных стендах в Учреждении контактных данных лиц, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции.

В течение 2023 г. сообщений и заявлений о проявлении коррупционных действий среди сотрудников не поступало.

### **14. Работа с обращениями граждан**

В течение года велась работа с обращениями граждан, а также личный прием граждан директором Учреждения в установленные дни.

В течение года было принято и оказано содействие в решении социальных вопросов 24 гражданам городского округа Навашинский, рассмотрено одно письменное обращение, поступивших от граждан.

В Учреждении имеются две Книги обращений граждан, одна из них в отделении дневного пребывания. За 2023 год зарегистрировано 63 обращения (Благодарности за предоставление услуг отдельным сотрудникам и коллективам отделений).

Обоснованных жалоб в 2023 году в Учреждении не зарегистрировано.

### **15. Контроль качества предоставляемых услуг**

Повышение качества предоставляемых услуг остается одной из приоритетных задач Учреждения.

В Учреждении организована внутренняя система контроля, контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

В 2023 году было проведено 40 контрольных мероприятий. Выявленные замечания устранялись в указанные сроки.

Ежеквартально проводились опросы граждан из числа получателей социальных услуг во всех отделениях Учреждения. Опрошено 600 чел. 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых Учреждением.

В Учреждении установлен ящик Доверия, где каждый посетитель может внести предложения по совершенствованию работы Учреждения.

В рамках внешнего контроля в 2023 году контрольных проверок не было.

Ежегодно утверждается план по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением, в котором отражены меры по совершенствованию доступного информационного пространства, повышению эффективности труда, развитию материально технической базы.

Все мероприятия плана в 2023 году выполнены.

### **15. Мероприятия Всероссийского, областного и районного значения**

В 2023 году учреждение участвовало в подготовке и проведении мероприятий Всероссийского, областного и районного значения. Наиболее значимые из них:

- Голосование за благоустройство территории городского округа Навашинский по губернаторскому проекту «Вам решать!». К голосованию были привлечены сотрудники учреждения и члены их семей, граждане, обслуживаемые на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.
- Проведение мероприятий в центре «Долголетие по - нижегородски» в парке «Швейцария» г. Нижний Новгород (мастер-классы, мини-концерты, развлекательные программы, консультации) силами специалистов учреждения, с привлечением творческих людей городского округа. Проведено 8 мероприятий.
- Организация и проведение межрайонного конкурса «О Родине – с любовью!» для детей из семей мобилизованных. Участие 14 детей из 4 районов Нижегородской области.
- Организация и проведение на базе отделения дневного пребывания межрайонного фестиваля-конкурса «Серебряная королева» для получателей социальных услуг, из шести районов области.
- Участие в конкурсе лучших практик «Сильные идеи для нового времени, организованного Агентством Стратегических Инициатив и РОСКОНГРЕСС. Направлена идея: авторская программа «Здоровье на контроле» для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания.
- Участие в рейтинговом голосовании по проекту «Формирование комфортной городской среды» - 156 чел.
- Участие в Межъепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии». 1 место в номинации «Семейный ролик».
- Участие в конкурсе мини-проектов Коалиции «Забота рядом» при поддержке Благотворительного фонда Тимченко в номинации «Забота о семьях с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации». Направлен проект «В завтра с профессией».
- Участие во Всероссийском онлайн-марафоне «Хранители птиц» (сертификат участника) – изготовление и размещение кормушек для птиц в городском парке совместно с получателями социальных услуг отделения дневного пребывания (12 шт.).
- Участие в Фестивале опыта, мастерства и достижений представителей старшего поколения «Нужные люди-2023»- 1 чел., диплом участника, НРБОО «Забота» в номинации «Культура и искусство».
- Участие во 2 Международном фестивале-конкурсе православного творчества «Единая Русь Святая»-организатор центр социального обслуживания р.Беларусь и Епархия. Учреждение заняло 1 место в номинации «Прославляю Русь святую в песне».
- Участие в областном конкурсе фоторабот «Мир глазами ветерана в 2023 г.»-направлено 3 работы, 1 работа отмечена поощрительным призом.
- Участие в выставке творческих работ ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, направлено 5 работ, 1 победитель.
- Участие во Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия. Направлено 2 практики:
  - в номинации «Здоровый образ жизни» - практика «Жизнь в движении»;
  - в номинации «Активная жизнь» - практика «Шьем для СВОих».
- Участие в областной фотовыставке «В память о войне» к Дню Героев Отечества-3 участника, 1 победитель.
- Участие во Всероссийском онлайн-конкурсе «30 лет Конституции России-проверь себя!» - участие 78 человек.
- Участие в окружном конкурсе АРТ – объектов и световой иллюминации «Навстречу зимним чудесам». Диплом 2 место.

- Участие в XIV Всероссийском форуме «Вместе-ради детей». Учреждение представило 2 мастер-класса:
  - изготовление кукол из мочала;
  - чулочная техника.

## 16. Оценка деятельности Учреждения на районном и региональном уровнях

Государственное задание Учреждением выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

Областным Общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания. ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» дана положительная оценка качества работы – 99,67 баллов (протокол заседания Общественного совета от 24.03.2022 г.).

Общественным советом, созданным при ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский», дана независимая положительная оценка качества работы Учреждения (протокол заседания Общественного совета №5 от 21.12.2023 г.).

Участие в стратегической сессии по реализации Национальной стратегии в интересах женщин в Нижегородской области в г. Павлово 27.09.2023 г. (заместитель директора учреждения-председатель Совета женщин городского округа Навашинский).

Участие в Стратегической сессии по подведению итогов развития городского округа Навашинский с 2018 по 2023 г. и определение основных приоритетов развития на 2023-2028 г.г.-3 чел. (директор, заместитель директора, заведующий ОДП). Выступление для телеканала «Вести НН» 12.07.2023 г.

Победы учреждения в региональных и Всероссийских конкурсах:

- во II втором Всероссийском конкурсе «Учреждение устойчивого инновационного развития» - 2023 г. (организатор - «Ассоциация работников социальных служб»). Диплом лауреата конкурса. Конкурсные материалы опубликованы в журнале «Профессиональная библиотека работника социальной службы», 2023, № 11.

- 2 место социального работника в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов».

- 1 место в региональном конкурсе лучших проектов «Серебряный наставник» в номинации «Спорт и здоровье» участие в региональном слете «Серебряных» волонтеров-наставников 07 декабря 2023 г.

- Диплом Лидера в региональном этапе Всероссийской акции «Добровольцы-детям» в номинации «Забота в каждый дом». Учреждение отобрано на звание Лидера XII Всероссийской акции для представления в г.Москва.

Директору Учреждения вручены Благодарственные письма:

- Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» за неравнодушное отношение к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья.

- местной религиозной организации «Прихода Церкви в честь Воздвижения Креста Господня» за благотворительную помощь и внимание к нуждам Воскресной школы.

В ноябре 2023 года директору Учреждения было предоставлено право в составе делегации представлять Нижегородскую область на выставке – форуме «Россия» на ВДНХ.

Положительная оценка деятельности руководителя и сотрудников Учреждения отражена жителями городского округа в письменной, электронной форме и Книге обращений граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН  
городского округа Навашинский»

 О.Ю. Роньжева