

ОТЧЕТ

о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2025 год.

1. Характеристика Учреждения

1.1 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Учреждение) является государственным бюджетным учреждением Нижегородской области, входящим в систему социальной защиты населения Нижегородской области.

Учреждение создано на основании постановления администрации Навашинского района от 23 ноября 1994 года № 201 «О создании муниципального центра социальной помощи населению».

Учреждение передано в государственную собственность Нижегородской области на основании распоряжения Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 943-р «Об утверждении перечня муниципальных учреждений и муниципального имущества, передаваемых в муниципальную собственность Нижегородской области для социальных целей».

1.2 Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Нижегородская область.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Нижегородской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет министерство государственного имущества и земельных ресурсов Нижегородской области.

1.3 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения.

1.4 Основной целью деятельности Учреждения является обеспечение реализации прав граждан на социальное обслуживание, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и улучшении условий их жизнедеятельности.

1.5 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

1.6 Работа Учреждения организована на основании Плана работы на 2025 год и в соответствии с государственным заданием на 2025 год, утвержденным министерством социальной политики Нижегородской области.

1.7 Учреждение размещается в

- административном здании, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, зд.4 (право оперативного управления);

- помещении отделения дневного пребывания, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22 (право оперативного управления).

1.8 В структуру Учреждения на 01.01.2025 г. входят:

- административно-хозяйственная часть;

- отделение социально-консультативного обслуживания;

- отделение семьи и детей;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение социально-бытового обслуживания на дому (4 отделения);

- отделение социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);

- отделение дневного пребывания.

2. Материально-техническая база Учреждения

Адрес учреждения	607102, Нижегородская обл., г. Навашино, ул.1 Мая, зд.4
Тип и год постройки здания:	Административное здание 1956 года постройки, расположено в отдельно стоящем одноэтажном кирпичном здании, общей площадью 320,8 квадратных метров. Отделка всех помещений произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, здание оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией. Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная

	<p>кнопка вызова помощника, имеется система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки). В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.</p> <p>В учреждении имеются 3 автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобиль ГАЗ 32213 Специализированное пассажирское (13 мест) – 2011 года выпуска; • автомобиль ГАЗ 3221 Специализированное пассажирское (8 мест) - 2018 года выпуска. • автомобиль Лада Веста – 2023 года выпуска. <p>Автомобили оборудованы спутниковой системой глонасс, тахографом, ремнями безопасности, огнетушителями, аптечками и знаками аварийной остановки.</p> <p>Имеются два гаража: гараж, площадью 30,1 м², расположен по адресу: г. Навашино, проспект Корабелов, гаражный массив № 6, блок 2/8, оборудован смотровой ямой. Гараж, площадью 25,4 м², расположен по адресу: г. Навашино, пл. Ленина, д. 7, передан Учреждению в оперативное управление от ГКУ НО «Нижегородский центр занятости населения» в 4 квартале 2022 года.</p>
Адрес помещения	607102, Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22
Тип и год постройки помещения:	<p>Помещение отделения дневного пребывания расположено на 1 этаже пятиэтажного кирпичного дома, 1974 года постройки. Общая площадь помещения 534,9 квадратных метров. Отделка всего помещения произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.</p> <p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам имеются актовый зал с мягкой мебелью, телевизором, музыкальными инструментами. В помещении отделения имеются оборудованные кабинет медицинской сестры, процедурный кабинет, физиокабинет, массажный кабинет, кабинет ароматерапии, кабинет трудотерапии, библиотека, кабинет психологической разгрузки, сенсорная комната, зал ЛФК, фитобар, посудомоечное помещение, столовая, гардероб.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение и коридор оборудованы поручнями. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника. В гардеробе расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг, тарифах на социальные услуги. В коридорах отделения расположены буклетницы с полезной информацией.</p>
Земельные участки	Здание Учреждения расположено на земельном участке общей площадью 635 квадратных метров (бессрочное пользование). Два земельных участка под гаражами: один общей площадью 34 квадратных метра, второй общей площадью 32 квадратных метра (бессрочное пользование).

В 2025 году проводились работы по укреплению материально-технической базы Учреждения:

- ремонт санитарно-гигиенического помещения в административном здании учреждения (целевые субсидии областного бюджета в сумме 178348,29 руб.);
- замена двери в кабинете (внебюджетные средства в сумме 15930,00 руб.);
- капитальный ремонт входной группы отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 73162,36 руб.);
- ремонт тамбура в административном здании учреждения (внебюджетные средства в сумме 63476,18 руб.);
- ремонт колодца системы водоотведения на территории административного здания учреждения (спонсорская помощь);

- ремонт, сезонная регулировка окон (внебюджетные средства в сумме 10100,00 руб.);
- подготовка проектно- сметной документации в количестве 5 смет (внебюджетные средства в сумме 12000,00 руб.);
- Специальная оценка условий труда (средства ФСС в сумме 25500,00 руб.);
- МФУ (субсидии областного бюджета в сумме 48500,00);
- картриджи, флешки, мышь компьютерная (внебюджетные средства в сумме 6696,00 руб.);
- дрель болгарка (внебюджетные средства в сумме 8860,00 руб.);
- оформление фасада административного здания и помещения отделения дневного пребывания элементами праздничного оформления (внебюджетные средства в сумме 25000,00 руб.);
- ремонт слухового окна чердачного помещения административного здания (внебюджетные средства в сумме 10844,00 руб.);
- кейс для организации работы «социальной няни» (субсидии федерального бюджета в сумме 91915,00 руб.);
- канцелярские товары, бланки (внебюджетные средства в сумме 144323,00 руб.);
- хозяйственные товары, инвентарь, заправка картриджами, ремонт принтеров, моющие и дезинфицирующие средства (внебюджетные средства в сумме 65464,00 руб.);

Для административного здания Учреждения:

- офисная стенка (внебюджетные средства в сумме 133700,00 руб.);
- жалюзи (внебюджетные средства в сумме 9410,00 руб.);
- уничтожитель бумаг (внебюджетные средства в сумме 2699,00 руб.);
- телефон Samsung (внебюджетные средства в сумме 21990,00 руб.);
- оборудование для санитарно-гигиенического помещения (внебюджетные средства в сумме 8200,00 руб.);
- кресла офисные для отделения надомного обслуживания в количестве 4 штук (внебюджетные средства в сумме 39389,00 руб.);
- светильники потолочные в количестве 4 штук (внебюджетные средства в сумме 3080,00 руб.);
- ПК в сборе, 3 шт. (средства областного бюджета в сумме 109500,00 руб.);
- перетяжка диванов офисных (средства областного бюджета в сумме 78000,00 руб.);
- садовый инвентарь для работы на клумбах (внебюджетные средства в сумме 4290,00 руб.);
- СИЗ (внебюджетные средства в сумме 2495,00 руб.);
- гирлянда (внебюджетные средства в сумме 2121,00 руб.);

Выполнены мероприятия в рамках обеспечения доступной среды для граждан на целевые субсидии областного бюджета в сумме 152500,00 руб.:

- установка наклонной скамьи для маломобильных граждан;
- установка трехсекционного вертикального уличного информационного стенда с опорным поручнем с дублированием шрифтом Брайля;
- установка светодиодного табло;
- установка мнемосхемы тактильной;
- установка пандуса перекатного с бортиками безопасности

Для отделения дневного пребывания:

- замена кран-буксов, сливного бачка (силами сотрудников учреждения);
- ремонтные работы по прочистке системы канализации в посудомоечном помещении отделения дневного пребывания (силами сотрудников учреждения);
- замена светильников в отделении дневного пребывания в количестве 5 штук силами сотрудников учреждения (внебюджетные средства в сумме 3750,00 руб.);
- шкаф-купе для кабинета трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 53700,00 руб.);
- ковролин в актовом зале, тренажерный зал (внебюджетные средства в сумме 63410,00 руб.);
- чайник для фитобара (внебюджетные средства в сумме 1599,00 руб.);
- робот-мойщик окон (внебюджетные средства в сумме 11599,00 руб.);
- духовой шкаф (внебюджетные средства в сумме 20799,00 руб.);
- элементы декора для библиотеки (внебюджетные средства в сумме 10000,00 руб.);
- термоса для доставки горячих блюд в количестве 7 шт. (внебюджетные средства в сумме 59998,00 руб.);
- холодильник, микроволновая печь, пылесос (благотворительные средства Банка ВТБ в сумме 84597,00 руб.);
- модульные стенды в количестве 5 штук (благотворительные средства Банка ВТБ в сумме 98000,00 руб.);
- утюг, гладильная доска (внебюджетные средства в сумме 6498,00 руб.);

- материалы для трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 2800,00 руб.);
- настольные игры, шашки, шахматы (внебюджетные средства в сумме 14800,00 руб.);
- шкаф металлический для личных дел получателей (внебюджетные средства в сумме 19053,00 руб.);
- светильники потолочные в количестве 6 штук (внебюджетные средства в сумме 4620,00 руб.);
- материалы для устройства ковровина: плинтусы, профили, заглушки (внебюджетные средства в сумме 9994,00 руб.);
- химчистка дорожек, ковровых покрытий (внебюджетные средства в сумме 18750,00 руб.);
- ноутбук (внебюджетные средства в сумме 64320,00 руб.);
- аппарат Дарсанваль 2 шт. (внебюджетные средства в сумме 10000,00 руб.);
- весы электронные (внебюджетные средства в сумме 6750,00 руб.);
- картриджи, заправка и ремонт картриджей (внебюджетные средства в сумме 10700,00 руб.);
- светильник аварийный (внебюджетные средства в сумме 750,00 руб.);
- стеллаж для сенсорной комнаты (средства областного бюджета в сумме 28000,00 руб.).

3. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

3.1. Пожарная безопасность

Особое внимание в здании Учреждения и помещении отделения дневного пребывания уделялось комплексной системе безопасности. В этих целях установлена автоматическая пожарная сигнализация и программно – аппаратные комплексы «Стрелец - Мониторинг». В случае необходимости сигнал тревоги автоматически передаётся на пульт дежурного Единой диспетчерской службы спасения. Имеются системы речевого и светового оповещения людей о пожаре.

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено средствами индивидуальной защиты органов дыхания, знаками пожарной безопасности и первичными средствами пожаротушения в количестве 6 штук, имеются планы эвакуации в соответствии с ГОСТ. Техническое обслуживание огнетушителей проводилось в установленные сроки. Регулярно контролировались сроки службы указанного противопожарного оборудования.

В целях обеспечения пожарной безопасности Учреждения в 2025 году проведены следующие мероприятия:

Разработаны и утверждены документы по пожарной безопасности на год:

- приказ о противопожарном режиме;
- план основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
- инструкции о мерах пожарной безопасности для сотрудников учреждения;
- инструкция о порядке действий работников в случае возникновения пожара;
- программа пожарно-технического минимума для сотрудников, осуществляющих круглосуточную охрану (сторожей).

Проводились противопожарные инструктажи с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг в соответствии с действующим законодательством:

- вводный инструктаж со всеми вновь принимаемыми на работу сотрудниками;
- первичный инструктаж (на рабочем месте);
- повторный инструктаж (2 раза в год) в осенне-зимний и весенне-летний периоды с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг.

Ежемесячно проводилось техническое обслуживание:

- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты технического обслуживания заносились в Журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.

Ежеквартально проводились проверки работоспособности:

- первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты проверок оформлялись актами проведения проверок.

Проведены две практические тренировки по эвакуации людей и применению первичных средств пожаротушения с сотрудниками Учреждения согласно утвержденному плану.

3.2. Антитеррористическая защищенность

В Учреждении соблюдались меры антитеррористической безопасности.

Проведены дополнительные, внеплановые инструктажи персонала по вопросам антитеррористической защищенности Учреждения.

Проведено занятие по изучению алгоритма действий персонала Учреждения при обнаружении подозрительных предметов.

Приняли участие в штабной тренировке с эвакуационной комиссией городского округа на тему: «Организация приема и размещения людей при возникновении чрезвычайной ситуации природного характера».

Разработаны и доведены до сотрудников методические материалы (брошюры, буклеты) по действиям при:

- угрозе осуществления террористического акта;
- возникновения пожара;
- стихийных бедствиях;
- оказании первой медицинской помощи.

Проведена корректировка и уточнение «Инструкций по действиям персонала при угрозе и возникновении ЧС природного и техногенного характера и выполнение мероприятий ГО».

Актуализирован список телефонных номеров служб быстрого реагирования, правоохранительных органов и органов безопасности.

Обеспечен осмотр Учреждения с занесением записей в Журнал учета обхода здания и территории (два раза в сутки).

Проводились проверки состояния эвакуационных выходов и путей эвакуации (исправность дверных замков, незагроможденность проходов), соблюдения контрольно-пропускного режима на территории путем осуществления непрерывного контроля за выходом.

Проводились наблюдения за автотранспортом, припаркованным в непосредственной близости у здания Учреждения, дежурный персонал обеспечен списком личного транспорта сотрудников.

Установлена система видеонаблюдения в административном здании Учреждения. Регулярно проводился просмотр записи с камер видеонаблюдения.

4. Охрана труда

В Учреждении действует комиссия по охране труда, которая в течение 2025 года обеспечивала выполнение требований по охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организовывала проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах и информировала работников о результатах указанных проверок. Проведена процедура по идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков в Учреждении.

Совместно с Советом трудового коллектива рассматривались актуальные вопросы улучшения условий и охраны труда в Учреждении.

Внесены изменения в действующие приказы, положения, инструкции.

С вновь поступающими работниками проводился вводный инструктаж и инструктаж на рабочем месте, разъяснялись безопасные приемы и методы работы. Новых работников знакомили с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка Учреждения, что фиксировалось в специальных журналах. 1 раз в квартал со всеми работниками проводились повторные инструктажи по технике безопасности, учебные тренировки. С персоналом Учреждения проведены два внеплановых инструктажа по мерам безопасности. Обучены по оказанию помощи пострадавшим три сотрудника Учреждения. Обучен водитель по программе «Ежегодное занятие с водителем по БДД».

Проведены проверки технического состояния и содержания зданий Учреждения и прилегающих к ним территорий в соответствии с требованиями охраны труда 2 раза в год.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности, который актуализировался в течение года.

В течение всего года работники обеспечивались специальной одеждой, дезинфицирующими средствами в соответствии с установленными нормами.

Издан приказ от 29.12.2023 г. № 87 «Об утверждении Положения о норме выдачи работникам ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» спецодежды, спецобуви, инвентаря и других средств индивидуальной защиты».

На сотрудников Учреждения выделены средства на:

- на обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 350,00 руб., по программе «Организация социального обслуживания и оказание социальных услуг ВИЧ-инфицированным и членам их семей» - 41600,00 руб., по программе «Социальный работник» - 43200,00 руб.

Учреждение в достаточном количестве обеспечивалось дезинфицирующими средствами «Ника М Профи», которые необходимы для дезинфекции помещений при проведении текущих и генеральных уборок.

В помещениях здания центра и отделения дневного пребывания регулярно использовались передвижные рециркуляторы, предназначенные для обеззараживания воздуха и сенсорные дозаторы на стойках для антисептиков, предназначенные для дезинфекции рук.

В помещениях соблюдались санитарно-гигиенические требования. Территории вокруг зданий своевременно убирались от мусора, снега, наледи. Кровля очищалась от снега, ледяной массы и сосулек, расчищался снег у эвакуационных выходов и пандуса.

В 2025 году несчастных случаев не зарегистрировано. Травматизм в Учреждении отсутствовал.

5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 17.06.2024 г. № 505, Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2024 г. № 552.

Качественные показатели

Наименование показателя	2025 год
Количество получателей, человек	4020
Количество услуг всего, в т.ч:	508764
Социально-бытовые	253000
Социально-медицинские	201122
Социально-педагогические	2926
Социально-психологические	12751
Социально-трудовые	17008
Социально-правовые	1803
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	14309
Срочные социальные услуги	5845
Дополнительные услуги	9052
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	1178008,90

5.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому

Деятельность отделений социального обслуживания на дому была направлена на предоставление социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, нуждающихся в посторонней поддержке;
- гражданам трудоспособного возраста, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход.

Это наиболее востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому развернуто в 30 населенных пунктах городского округа Навашинский.

Количественные показатели

Наименование показателя	2025 год
Количество получателей всего, чел.	521
из них: на платной основе;	296
на бесплатной основе.	225
из них проживают: город	136
село	385
из них: участников ВОВ	0
инвалидов	173
одиноких	80
одинокопроживающих	313
Количество услуг всего, в т.ч:	460641
- социально-бытовые;	240681
- социально-медицинские;	176709
- социально-психологические;	10831
- социально-правовые;	1194
-социально-педагогические;	2312
социально-трудовые;	15022
- коммуникативные;	13892
- срочные.	0
Дополнительные услуги	8894
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	3140351,67
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	990070,60

В 4 отделениях социально-бытового обслуживания на дому и 2 отделениях социально-медицинского обслуживания на дому работают 6 заведующих отделениями, 75 социальных работников, 10 медицинских работников.

В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются Учреждением на протяжении многих лет и позволяют продлить активное долголетие граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2025 г. получили дальнейшее развитие такие инновационные технологии, как: трудотерапия, музыкотерапия, ретротерапия, петтерапия, гарденотерапия, арттерапия, смехотерапия, сказкатерапия, кинотерапия, библиотерапия, кинезотерапия, друидотерапия, ландшафтотерапия, орнитотерапия, бригадный метод работы, пальчиковая гимнастика, скандинавская ходьба, виртуальный туризм, скайп-общение, нейробика, домашний праздник, теосоциореабилитация, пластилинография, которыми охвачено 521 получателя социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании.

Социальные работники и получатели социальных услуг приняли участие в социально значимых акциях: «Бумага во благо», «Волшебная крышечка», «Скоро в школу», «Окна Победы», «Обелиск», «Окна России», «Секрет семейного счастья», «Матери России», «Георгиевская ленточка», «Социальный погребок», «Услуга в подарок», «Новогодние окна», «Покормите птиц зимой», «Азбука здоровья», «С витаминами дружу, быть здоровым я хочу».

С получателями социальных услуг проведены разнообразные мероприятия.

- Домашние праздники: к юбилейным датам; к профессиональным праздникам: День учителя, День воспитателя, День медицинского работника, День автомобилиста; к Всероссийским праздникам: День семьи, любви и верности, День матери, День отца, День пожилого человека, День инвалида.

Творческому общению, реализации интеллектуальных и духовных потребностей получателей услуг способствовали такие мероприятия, как:

- «Крещенская вода» (обеспечение обслуживаемых на дому крещенской водой);
- «Широкая масленица» (праздничные мероприятия с блинами);
- «Светлая Пасха» (праздничные мероприятия на дому с куличами) и др.

Получатели социальных услуг и социальные работники приняли активное участие в создании выставки артефактов «Герои не забыты», посвященной к 80-летию Великой Победы.

Для информирования населения городского округа о работе отделений, о видах предоставляемых услуг использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения – 87;

человек.

В 2025 г. на территории г.о. Навашинский 4 раза работали «Поезда здоровья». Силами сотрудников отделения доставлен 61 человек для прохождения обследования.

В отделении работает 6 специалистов по участковому принципу (при сельских ТОСах), результатом деятельности которых является предоставление государственных услуг сельским жителям. Именно специалисты в сельских населенных пунктах становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию, комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями, способными оказать содействие в решении их проблем. Всего деятельностью 6 специалистов охвачено 45 населенных пунктов. За 2025 год ими предоставлено – 1323 услуги.

Одним из направлений работы отделения является клубная деятельность, которая позволяет решить основную проблему пожилых людей – одиночество, нехватка общения, отсутствие социальных связей. При сельских ТОСах создано 6 клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Калина», «Наши руки не для скуки», «Селяночка», «Неторопливая беседа», «Беседушка», «Очень умелые ручки», членами которых являются 42 человека.

В соответствии с планом на 2025 год для сельских граждан проводились мероприятия, посвященные Дню села, праздничным датам, организовывались мастер-классы. За 2025 год проведено 25 мероприятий, привлечено 165 участников.

Отделение активно проводило социальные акции, такие как «Марафон добрых дел», «Милосердие в каждом сердце» в рамках Декады пожилых людей и Декады инвалидов (30 участников).

Специалистами по участковому принципу создано 6 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 30 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неспокойные сердца» - 4 человека;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 4 человека;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 5 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 9 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - 4 человека;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 4 человека.

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);
- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),
- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

Проведено 27 мероприятия, охвачено 224 человека.

Сотрудники отделения осуществляли социальное сопровождение в целях оказания помощи и принятия безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. В 2025 году социальное сопровождение было оказано 2 гражданам.

В апреле - июне 2025 года были вручены поздравительные открытки ветеранам ВОВ (15 штук).

Сотрудники отделения работали с лицами БОМЖ. Предоставляли услуги: обеспечение одеждой и обувью, помощь в восстановлении документов, оформление регистрации, пенсии, группы инвалидности, оказывали содействие в поиске работы, предоставлялась юридическая и психологическая помощь. В 2025 году специалистами была оказана помощь 3 лицам БОМЖ.

В течение 2025 года сотрудники отделения осуществляли работу в пункте сбора предметной помощи мобилизованным гражданам, участвовали в сборе гуманитарной помощи для участников СВО.

Отделение участвовало в различных конкурсах, привлекая к участию граждан пожилого возраста и инвалидов:

- «Ромашка счастья». На мастер-классе дети сделали открытки-поздравления в виде ромашки, которые раздавали прохожим на площади города с наилучшими пожеланиями и букетами полевых цветов. Всего в мероприятиях акции приняли участие 18 детей, находящихся на патронаже.

- «Почта добра» - поздравление одиноких граждан пожилого возраста в декаду пожилого человека. В рамках акции дети из семей, состоящих на социальном патронаже под руководством социального педагога изготовили праздничные открытки с пожеланиями здоровья, счастья и долголетия для пожилых получателей социальных услуг на дому и подготовили концертную программу (пели песни, рассказывали стихи, танцевали). В акции приняли участие 69 человек (28 детей из разных категорий семей и 48 взрослых).

- «Дети - детям». Подарки, сделанные руками детей из детских садов, переданы 20 детям-инвалидам;

- «Корзинка для аиста» помощь оказана 41 семье с новорожденными детьми.

Благотворительные акции:

- Благотворительная акция «Новогодний сюрприз». 80 детей-инвалидов и детей с РАС получили сладкие подарки от спонсора – АО «Окская судовой верфь», 55 детей из семей, находящихся в ТЖС и СОП, стали участниками Благотворительной елки на базе ДДТ.

В рамках Всероссийской эстафеты «Мои финансы» проведены мероприятия:

- познавательная игра «Путешествие в страну финансовой грамотности» (20 детей);

- познавательная игра «Мы ребята деловые» (16 детей);

- дидактическая игра «История одного кошелька» (25 детей);

- урок по финансовой грамотности «Думай о будущем: страхование и накопления» (48 детей);

В течение года работали два клуба: «Вера» для семей с детьми – инвалидами и «Доверие» для неблагополучных семей и семей «группы риска».

С целью патриотического воспитания подрастающего поколения и в честь Года Защитника Отечества были проведены мероприятия:

- Патриотический флешмоб «Навеки в памяти народной непокоренный Ленинград» (В записи видеоролика приняли участие 15 детей из семей, состоящих на социальном патронаже (Многодетные и ТЖС). Ролик размещен в социальных сетях ВК и ОК;

- Конкурс поздравительных открыток «Защитникам Отечества посвящается...». Победители конкурса в разных возрастных категориях награждены дипломами, участники – благодарственными письмами. Все участники получили памятные подарки, предоставленные спонсорами (18 детей из многодетных семей, семей, участников СВО, СОП, ТЖС);

- Мастер-класс по изготовлению блокнотов для участников СВО (14 детей);

- Видеопоздравление для участников СВО, размещенный в социальных сетях ВК и ОК.(7 детей);

- Спортивная эстафета «Вперед к Победе» (14 детей);

- Виртуальная экскурсия по родному краю «Я живу в России», посвященная Дню России. (9 детей);

- Викторина «Что я знаю о войне» (6 детей);

- Познавательная программа «Мир без страха»: мероприятие направлено на разъяснение сущности терроризма и его общественной опасности, формирования стойкого неприятия идеологии терроризма в различных его проявлениях (8 детей);

- Спортивно-игровая программа «Флаг державы – символ славы» (15 детей);

- Познавательно-игровая программа «Славься, Отечество!», посвященная Дню народного единства (32 ребенка);

- Онлайн-тест День Конституции Российской Федерации (20 родителей и 12 подростков старшего школьного возраста).

В целях профилактики употребления подростками ПАВ и пропаганды здорового образа жизни для несовершеннолетних в течение года проводились различные спортивно - оздоровительные мероприятия на базе Ледового дворца «Флагман» и ФОЦ «Здоровье»: «Ледовый калейдоскоп» «Апрельский лед», «Сильные и смелые», «Каникулы на льду», «На зарядку все идем», Мастер-класс по ТРХ, «Папа может». В данных мероприятиях приняли участие 145 человек.

С целью повышения осведомленности детей о правилах личной безопасности (дома, на улице, в транспорте, в интернете) проведены мероприятия

- Урок безопасности «Безопасность – это важно» (25 детей);

- Профилактическое мероприятие «Безопасное лето» (13 детей);

- Профилактическое мероприятие «Безопасность на дороге»: встреча с инспекторами ГИБДД. Участие 27 детей из многодетных, неполных семей, семей СОП, ТЖС, СВО;

- Урок безопасности «В гостях у светофора» с привлечением сотрудников ГАИ.

(40 детей):

- Экскурсия «Внимание, железная дорога» (13 детей);
- Профилактическая беседа сотрудников ГАИ с подростками «Зачем нужны нам ПДД» (22 подростков среднего и старшего возраста);

Для детей и подростков из семей, состоящих на социальном патронаже, проведены мероприятия:

- праздничная программа «Праздник Рождества» (42 ребенка с вручением сладких подарков от спонсора);
- викторина «Всемирный день безопасного интернета» (15 подростков из семей СОП и ТЖС);
- праздничная программа «Чудесный день – 8 Марта!» (17 человек);
- брейн-ринг «По страницам сказок бабушки Корнея» (12 детей);
- Информационно-просветительское мероприятие «Зажги синим», посвященное Всемирному дню распространения информации об аутизме (14 детей);
- КосмоКвиз «Космические победы России». (12 детей из семей СОП и ТЖС);
- Конкурс творческих работ «Пасхальное чудо» (18 детей, из семей, состоящих на социальном патронаже. Все дети получили подарки от спонсора);
- Профилактическое мероприятие «Знакомьтесь, Иммуник» (28 детей);
- Игровая программа «Пусть лето звонкое смеется», посвященное Международному Дню защиты детей (Участие 26 детей. Все дети получили подарки от спонсора Додоновой К.Ю.);
- дебаты «Лишь собственной трусости надо бояться» (6 подростков старшего возраста из семей, находящихся в СОП, ТЖС);
- Праздничное мероприятие «Здравствуй, школа» для будущих первоклассников (24 ребенка);
- Игровая программа «Школьная пора» (16 детей.);
- игровая программа «Парусная регата» (11 детей);
- Мастерская добрых дел «Открытка для мамы» (6 детей)
- Квест «День рождения Деда Мороза» (23 ребенка);
- Концертная программа «Мама милая моя» (66 участников);
- Профилактическая беседа «Знать, чтобы жить» (7 подростков);
- Концертная программа, посвященная декаде инвалидов «Вам дарим творчество и радость» (14 детей-инвалидов);
- Развлекательная программа, посвященная Международному Дню инвалида «Веселый экспресс» (33 ребенка-инвалида);
- Игровая программа «Новогоднее приключение» (25 детей-инвалидов. Вручение подарков от спонсора АО «Окская судовой верфь»);
- Благотворительная елка (50 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с вручением подарков) и другие.

С целью пропаганды семейных ценностей и совместного интересного досуга специалистами отделения семьи и детей в 2025 году проведены различные мероприятия для родителей и детей из семей, состоящих на патронаже:

- Игровая программа «7Я» (Участие 5 родителей и 12 детей из семей разных категорий);
- Занятие с элементами тренинга «Семейные традиции» в рамках клуба «Доверие». (Участие 7 семей, находящихся в СОП и ТЖС);
- Информационно-развлекательное мероприятие «В ожидании чуда». (Участие 8 беременных женщин);

Мероприятия для родителей:

- «Права детей-инвалидов»: Встреча с прокурором городского округа Навашинский. (Участие 6 родителей детей-инвалидов);
 - Правовой час «Родительская ответственность за воспитание детей» (15 родителей из семей, состоящих на патронаже);
 - онлайн-викторина для родителей «Снова в школу?» (12 родителей);
 - Тренинг по управлению временем «Тайм-менеджмент для родителей» (5 родителей);
 - Профилактическая беседа «Навигатор безопасности» (6 родителей из многодетных семей);
- Отделение приняло участие в областных и зональных конкурсах:

- зональный конкурс плакатов «Скажи – НЕТ табакокурению». В конкурсе принимали участие 5 детей из многодетных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 1 место – Варвара Астафьева (ТЖС), 2 место – Екатерина Сизова (ТЖС);
- Областной фестиваль творческих работ «Фестиваль Победы», посвященный подвигу советского народа в Великой Отечественной войне и Дню Победы. Демьянцева Анастасия в номинации «Песни Победы» заняла I место.
- II Международный патриотический многожанровый фестиваль-конкурс «Победный каскад». В номинации «ИЗО» Роцин Иван (СВО) – лауреат II степени, Матвеева Елена (ребенок-инвалид) – лауреат III степени; в номинации «Художественное слово» - Борисова Е.Н. – лауреат II степени.
- II Всероссийский многожанровый фестиваль-конкурс «Парад талантов». В номинации «Художественное слово» Загребина Полина – лауреат II степени, Загребина А.В. и Жирнова К.Е. – лауреат II степени.
- Зональный фотоконкурс «Радость отцовства» (Организатор – отделение семьи и детей ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»). На конкурс присылали работы члены семей участников СВО из г.о. Выкса, Навашино, м.о. Ардатовский, всего 7 участников.
- Областной конкурс «Безопасная волна». Участие 1 ребенка;
- Всероссийский конкурс пользовательского видео «Отец года». В конкурсе принимала участие многодетная семья Лобановых.
- Зональный конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается». Участие 7 детей. Диплом I степени – Савельев Тимофей, Диплом II степени – Савельева Анастасия, Мосина Анна.
- Областной конкурс «Бумажная мода». Участие 1 ребенка
- Областной фотоконкурс «Семья в объективе». Участие 2 семей.

В течение года проведен цикл реабилитационных мероприятий для детей с РАС и другими ментальными нарушениями на базе отделения дневного пребывания. В работе использовались технологии: арт-терапия, песко-терапия, оздоровительная гимнастика, занятия с психологом, логопедом. Всего проведено 111 занятий.

С использованием программно-методического комплекса «Умное зеркало ArtikMe» проведено 98 логопедических занятий.

Отделение активно сотрудничало с общественными организациями по оказанию благотворительной помощи семьям, нуждающимся в особой заботе государства. В 2025 году получено от СОО «Забота» г. Выкса наборы детских игрушек, школьно-письменных принадлежностей, товары для новорожденных. Данную помощь получили семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Благотворительную помощь в проведении мероприятий оказывали: ИП Штырев Александр Викторович (кафе «Саши-Ми»), ИП Самарина Татьяна Петровна (владелец «Сладкого уголка» на городском рынке), Ежова Екатерина Юрьевна (магазин овощей и фруктов «Фруктовый Ёжик»), Родители и дети Детского сада №10 "Сказка" участники ежегодной акции ко Дню инвалида «Доброе сердце», самозанятая Додонова Кристина Юрьевна, АО «Окская судовой верфь».

Сотрудники отделения оказали содействие в установке пожарных извещателей 15 семьям, находящихся в ТЖС.

Социальный педагог отделения прошла обучение в АНО ДПО «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения» г. Москва, по программе профессиональной переподготовки Логопед по работе с детьми с РАС. Приёмы и методы логопедической работы

Обучались на 16 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

Специалисты отделения семьи и детей в межведомственном семинаре-совещании, посвященном профилактике асоциального поведения несовершеннолетних с докладом «О мерах и мероприятиях, проводимых в системе социальной защиты в целях поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей. Профилактика социального неблагополучия».

Социальные педагоги участвовали в межрайонной Конференция в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Детство под защитой» на тему «В фокусе интересов современного подростка».

В целях информирования населения о деятельности отделения социального обслуживания семьи и детей использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 49;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 5;
- изготовление информационных буклетов, памяток - 3;
- регулярное обновление информационного стенда.

Осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг. Проведен опрос 60 получателей услуг. Удовлетворенность качеством услуг – 100 %.

5.5 Деятельность отделения дневного пребывания

Основными задачами отделения являются предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток на территории городского округа Навашинский.

Основной целью создания отделения является поддержание социально-психологического статуса, интеллектуального потенциала, активного образа жизни, физического и психического здоровья получателей социальных услуг, улучшение их жизнедеятельности.

За 2025 год в отделении дневного пребывания было организовано 14 полных смен, обслужено 337 человек, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Количественные показатели

Наименование показателя	2025 год
Количество получателей всего, чел.	337
из них: на платной основе	160
на бесплатной основе	177
из них проживают: город	324
село	13
из них: Ветеранов ВОВ	-
инвалидов	111
инвалиды детства	4
ветераны труда	236
пенсионеры, не имеющие льгот	7
Количество услуг всего, в т.ч:	40023
- социально-бытовые;	11606
- социально-медицинские;	24413
- социально-педагогические;	614
- социально-психологические;	615
- социально-трудовые;	1986
- социально-правовые;	609
- коммуникативные.	180
Дополнительные услуги	158
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	187938,30
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	19000,00

В соответствии с планом мероприятий (разрабатывается на каждую смену отдельно), утвержденным приказом директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский», получатели социальных услуг были охвачены разнообразными видами социокультурной деятельности, в том числе:

- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;
- музыкальные занятия, концерты;
- тематические встречи и т.д.

В прошедшем году культорганизатор использовал инновационные формы в организации досуга получателей социальных услуг отделения: музыкальный квест, спортивный, эстафетный, развлекательно-игровой, интеллектуальный тимбилдинги, кулинарное гурман-шоу, литературный воркшоп, спортивный и развлекательный баттлы, развлекательно-игровое ассорти, литературно-краеведческая панорама, развлекательный балаганчик, музыкальный таймаут, дискуссия с элементами игры, квиз, библиографическая авоська, театральные калейдоскопы.

Мероприятия, посвященные различным календарным и праздничным датам, реализованы с привлечением творческих людей и коллективов социально-культурного объединения, библиотек,

дошкольных учреждений, историко-краеведческого музея, детской школы искусств, дворца культуры, дворца спорта округа.

Большое внимание уделялось укреплению здоровья пожилых граждан. В этих целях ежедневно проводились оздоровительные мероприятия (утренняя гимнастика, занятия на тренажерах, лечебная физкультура).

В прошедшем году инструктором по ЛФК введены в работу новые комплексы упражнений:

- комплекс упражнений при болях в шее С.Н. Кузякова;
- фейсбилдинг для лица;
- шаговая тренировка.

Велась санитарно-просветительская работа, направленная на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг (занятия, беседы, лекции, викторины, тематические квесты, информационные часы, видеолектории, раздача буклетов и памяток по профилактике заболеваний).

Медицинской сестрой отделения осуществлялись лечебные и физиопроцедуры, такие как: фиточай, кислородный коктейль, медицинский массаж, проведение процедур и использованием магнитотерапевтического аппарата «Алмаг 01», аппарата для дарсонвализации, небулайзера, аппарата для коррекции зрения «ДЭНАС-очки», перкуссионный массаж, массаж бамбуковыми палочками и др. (всего 393 процедуры).

Неоценимое значение для посещающих дневное отделение имеет психологическая реабилитация. За отчетный период психологом проводились психологические занятия с получателями социальных услуг. Всего оказано 615 психологических услуг. Для эффективной работы с этой категорией людей использовались такие виды психологической помощи:

- аутотренинги;
- релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии, песочной терапии, аквариумной психотерапии и др.);
- социально-психологическое консультирование по вопросам семейных отношений.

За отчетный период инструктором по трудотерапии проведено 42 мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. На уроках творчества и мастер-классах получатели социальных услуг осваивали различные техники: пэчворк, канзаши, модульное оригами, вязание крючком, вязание на спицах, аппликация, квиллинг, лозоплетение из газетных трубочек, пошив кукол поделки из подручных материалов (носков, ватных палочек, дисков).

Для повышения правовой культуры пожилых граждан еженедельно на протяжении года юристконсульт Учреждения проводилось консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В течение 2025 года работники отделения и получатели социальных услуг приняли участие в региональных и Всероссийских конкурсах:

- X Всероссийский конкурс творческих работ получателей социальных услуг «Дело мастера боится»
- II Международный патриотический конкурс-фестиваль «Победный каскад»
- Международный исторический диктант на тему событий великой Отечественной войны
- Всероссийская акция «Платок Победы» (получатели социальных услуг)
- Областная фотовыставка «В память о войне»
- Региональный чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Нижегородской области (Дубова Т.А.)
- XIV Международный фестиваль-конкурс православной и патриотической песни в городе Арзамасе Нижегородской области «Арзамасские купола»
- Всероссийский фестиваль «Яблоня от яблони»
- Межрегиональный турнир по финансовой грамотности
- Всероссийская просветительская эстафета «Мои финансы».

В целях организации досуговой деятельности получателей социальных услуг, на основании договоров о взаимном сотрудничестве, отделение тесно взаимодействует с учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, православными Храмами и общественными организациями.

Для информирования населения городского округа о работе отделения, о видах предоставляемых услуг использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения – 80;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 6;

- изготовление и раздача информационных материалов: буклетов, памяток – 276;
- регулярное обновление информационного стенда.

Уделялось внимание повышению профессионального уровня сотрудников отделения. Курсы повышения квалификации прошли 2 специалиста отделения.

Обучались на 14 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

В отчетном периоде по окончании каждой смены проводился мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. В опросе приняли участие 100 человек. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составила 100%.

6. Социальное проектирование.

Проекты, разработанные и реализуемые в учреждении.

- «Родник здоровья» (укрепление здоровья получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания).

- «Жизнь в движении» (продление здорового активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов посредством применения здоровьесберегающих технологий в форме социального обслуживания на дому).

- Практика активного долголетия «Бабушки-наш тыл».
- «Школа сохранения памяти и интеллекта» (профилактика нарушений когнитивных функций у граждан пожилого возраста и инвалидов)
- «Клуб «Плетем для СВОих».

7. Благотворительная, волонтерская деятельность. Помощь участникам СВО.

На базе Учреждения действует пункт сбора гуманитарной помощи для военнослужащих – участников специальной военной операции. Сотрудники учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в благотворительной акции «Тепло солдату». Свяжано с любовью» (связано и передано военнослужащим СВО 60 пар носков).

На средства, поступившие в пункт сбора гуманитарной помощи, закуплены и переданы участникам СВО: предметы первой необходимости, лекарственные препараты, средства гигиены, теплые вещи, бензопила,

К 23 февраля проведен мастер-класс по изготовлению блокнотов для участников СВО с детьми, получателями социальных услуг отделения социального обслуживания семьи и детей. Изготовленные блокноты переданы волонтерам для отправки участникам СВО.

В подготовке видеоткрытки «Поздравление с Днем защитника Отечества» приняли участие 7 детей, состоящих на социальном патронаже, ролик размещен социальных сетях ВК и ОК.

В акции «Письмо солдату» отправка писем участникам СВО со словами поддержки и благодарности приняли участие 23 получателя социальных услуг отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, социальные работники.

В ежегодной акции «Сладкая весточка с родной земли» (сбор посылок со сладостями и предметами первой необходимости для участников СВО) приняли участие все сотрудники учреждения.

В акции «Овощи для СВОих» (приготовление сухих супов для участников СВО из качественных овощей и трав со своих огородов) приняли участие 41 получатель социальных услуг отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, социальные работники.

В клубе «Плетем для СВОих», организованном на базе отделения дневного пребывания волонтеры плетут маскировочные сети. Все продукцию передают волонтерскому отряду «Поможем СВОим».

На денежные средства, собранные сотрудниками, приобретен бензиновый инверторный генератор (30500 руб.) и передана руководителю волонтерского отряда «Поможем СВОим» для отправки в зону боевых действий. Денежные средства в сумме 15000 руб. направлены на материалы по изготовлению сетей.

8. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения в 2025 г. велась информационно-разъяснительная работа среди населения городского округа о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления социальных услуг.

Для улучшения информирования населения о деятельности Учреждения в течение года публиковались материалы в районной газете «Приокская правда». Информация о деятельности Учреждения регулярно размещалась на веб-сайте Учреждения, на официальном сайте www.bus.gov.ru, в социальных сетях, а также на информационных стендах в Учреждении. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с нормативными документами, которая регулярно актуализировалась.

Обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг: телефона, электронной почты, электронных серверов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), оценка качества и доступности услуг, запись на обслуживание и др.

Также информационная деятельность осуществлялась через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров, памяток, визиток).

На сайте Учреждения и в социальных сетях размещено 253 публикации. С 01.01.2025 г. в социальной сети «ВКонтакте» открыта рубрика «Календарь знаменательных дат» характеризующая увлечения и интересы получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский». На страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 11 статей.

Периодически обновлялась буклетница с информацией о деятельности отделений.

Оформлена информационная стойка с методическими изданиями:

- журналы «Социальная работа»;
- журналы «Социальное обслуживание»;
- журналы «Работник социальной службы».

В 2025 году в профессиональных отраслевых журналах опубликовано 5 информационных материала об опыте работы Учреждения.

9. Организация деятельности Попечительского, Общественного советов Учреждения

В Учреждении создан Попечительский совет на основании приказа директора от 27.12.2013 г. №35. В течение 2025 г. Попечительский совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 4 заседания. Попечители – традиционные участники всех значимых событий центра.

Попечительский совет – это команда надежных партнеров, заинтересованных в оказании помощи центру в решении трудных вопросов.

В прошедшем году было оказано содействие:

- в организации культурно-массовых мероприятий к социально-значимым датам;
- в организации летнего отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- в привлечении спонсоров для организации благотворительной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- в организации межведомственного взаимодействия в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг.

В Учреждении создан Общественный совет на основании приказа директора от 15.08.2014 г. №172. В течение 2025 г. Общественный совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 5 заседаний. Члены Общественного совета ежеквартально в течение 2025 г. проводили анкетирование получателей социальных услуг всех отделений Учреждения. За год опрошено 100 получателей. Все респонденты удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью информации об Учреждении, вежливостью и компетентностью работников Учреждения.

10. Организация деятельности Совета трудового коллектива Учреждения

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и на основании протокола общего собрания трудового коллектива выбран и утвержден Совет трудового коллектива Учреждения. В течение 2025 года Совет трудового коллектива осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 5 заседаний. Члены СТК принимали участие: в разработке и принятии локальных нормативных актов Учреждения, касающихся интересов трудового коллектива, в обсуждении с директором Учреждения вопросов о работе Учреждения, внесение предложений по её совершенствованию, в работе комиссий Учреждения (балансовой, тарификационной, по охране труда). Члены СТК рассматривали кандидатуры работников для награждения ведомственными наградами к профессиональному празднику Дню социального работника.

11. Работа с кадрами

В прошедшем году число штатных единиц составляло 130. Учреждение укомплектовано кадрами на 100%. Создан работоспособный коллектив, выполняющий сложные и ответственные профессиональные задачи.

Для закрепления кадров в Учреждении используются разные формы материального и нематериального стимулирования работников:

- материальная помощь на лечение, с рождением (усыновлением) детей, в связи со смертью близких родственников;
- ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада;
- доска Почета Учреждения с вручением единовременного денежного вознаграждения;
- чествование работниц, успешно сочетающих материнский труд с профессиональной деятельностью;
- чествование сотрудников, проработавших в Учреждении более 25 лет;
- проведение дней психологической разгрузки;
- организация Дней здоровья;
- развитие наставничества (за каждым молодым работником закреплен опытный наставник);
- совместное посещение различных мероприятий (выставок в краеведческом музее, мероприятий во Дворце культуры и ДШИ, митинга к Дню Победы в Великой Отечественной войне);
- участие в спортивных мероприятиях (лыжня России, кросс нации);
- коллективное посещение оздоровительных занятий в Ледовом дворце «Флагман».

В полном объеме соблюдались плановые показатели среднемесячной заработной платы социальным и медицинским работникам, утвержденные министерством социальной политики Нижегородской области на 2025 год.

12. Мероприятия по повышению профессионального уровня сотрудников

В 2025 г. большое внимание уделялось повышению профессионального уровня кадрового состава Учреждения, необходимого для качественного выполнения должностных обязанностей.

В целях развития кадрового потенциала, совершенствования его знаний, профессиональных навыков и умений приказом директора ежегодно утверждается План мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

В течение 2025 года повысили свой профессиональный уровень:

- обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 1 чел. (социальный работник);
- обучение по программе повышения квалификации «Создание доступной среды» - 1 чел. (специалист по реабилитации инвалидов);
- обучение по программе профессиональной переподготовки «Логопед по работе с детьми с РАС. Приемы и методы логопедической работы» – 1 чел. (социальный педагог отделения семьи и детей);
- обучение по программе профессионального обучения «Социальный работник» - 72 чел. (социальные работники);
- обучение по программе профессиональной переподготовки «Тифлосурдопереводчик» - 1 чел. (специалист по реабилитации инвалидов);
- обучение по программе профессионального обучения «Организация социального обслуживания и оказание социальных услуг ВИЧ-инфицированным и членам их семей» – 32 чел. (социальные работники и медицинские сестры);
- обучение по дополнительной профессиональной программе «Противодействие коррупции в государственных и муниципальных учреждениях» - 2 чел. (директор, специалист по кадрам);
- обучение по программе профессиональной переподготовки «Специалист по пожарной профилактике» - 1 чел. (директор);
- обучение по программе повышения квалификации «Сестринское дело в терапии» - 1 чел. (медицинская сестра);
- обучение по программе профессиональной подготовке «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)» – 4 чел. (социальные работники);
- обучение по программе «Охрана труда» - 3 чел. (директор, заместитель директора, специалист по кадрам);

- обучение по программе повышения квалификации «Подготовка медицинских работников по проведению прѐдрейсовых медицинских осмотров водителей автотранспортных средств – 2 чел. (специалист по реабилитации инвалидов, медицинская сестра отделения дневного пребывания);

Соблюдались установленные сроки повышения квалификации работников по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС.

Повышению профессионального уровня способствовали:

- ежемесячные семинары в Учреждении со специалистами по участковому принципу, с социальными и медицинскими работниками;
- участие в областных, зональных, обучающих семинарах, вебинарах;
- участие в методических днях;
- самообразование (работа с профессиональной литературой).

Каждое полугодие оформлялась подписка на профессиональные журналы: «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Социальная работа».

Использовались индивидуальные формы повышения профессионального уровня:

- отправка статей и эссе в профессиональные журналы – 5 чел.;
- участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания – 2 чел. (директор Роньжева О.Ю., социальный работник Берсенева Н.В.);
- участие социальных работников в ежегодном конкурсе «Социальный работник года». Звание «Социальный работник 2025» присвоено социальному работнику отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 – Баранцевой Т.А.

Реализация указанных мероприятий способствовала повышению грамотности, компетентности и профессионализма работников Учреждения.

13. Противодействие коррупции

В Учреждении проводились мероприятия в рамках антикоррупционной политики в соответствии с Планом мероприятий ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2025-2028 г.г.:

- актуализировались локальные акты Учреждения в целях приведения их в соответствие с изменениями в законодательстве;
- проводилась работа по антикоррупционному просвещению работников;
- обучение специалиста в области закупок по дополнительной профессиональной программе «Противодействия коррупции»;
- разъяснения о соблюдении требований по предупреждению и урегулированию конфликта интересов;
- соблюдение правил Кодекса этики и служебного поведения;
- соблюдение общепринятых этических норм при исполнении трудовых обязанностей и т.д.;
- осуществлялась деятельность Комиссии по противодействию коррупции в Учреждении;
- обеспечивалось информационное наполнение официального сайта Учреждения «Противодействие коррупции», размещение на информационных стендах в Учреждении контактных данных лиц, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции.

В течение 2025 г. сообщений и заявлений о проявлении коррупционных действий среди сотрудников не поступало.

14. Работа с обращениями граждан

В течение года велась работа с обращениями граждан, а также личный прием граждан директором Учреждения в установленные дни.

В течение года было принято и оказано содействие в решении социальных вопросов 26 гражданам городского округа Навашинский, рассмотрено одно письменное обращение, поступивших от граждан.

В Учреждении имеются две Книги обращений граждан, одна из них в отделении дневного пребывания. За 2025 год зарегистрировано 34 обращения (Благодарности за предоставление услуг отдельным сотрудникам и коллективам отделений).

Обоснованных жалоб в 2025 году в Учреждении не зарегистрировано.

15. Контроль качества предоставляемых услуг

Повышение качества предоставляемых услуг остается одной из приоритетных задач Учреждения.

В Учреждении организована внутренняя система контроля, контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

В 2025 году было проведено 68 контрольных мероприятий. Выявленные замечания устранялись в указанные сроки.

Ежеквартально проводились опросы граждан из числа получателей социальных услуг во всех отделениях Учреждения. Опрошено 761 чел. 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых Учреждением.

В Учреждении установлен ящик Доверия, где каждый посетитель может внести предложения по совершенствованию работы Учреждения.

В рамках внешнего контроля в 2025 году контрольных проверок не было.

Ежегодно утверждается план по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением, в котором отражены меры по совершенствованию доступного информационного пространства, повышению эффективности труда, развитию материально технической базы.

Все мероприятия плана в 2025 году выполнены.

16. Оценка деятельности Учреждения на районном и региональном уровнях

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в 2024 году и Учреждению дана положительная оценка качества работы – 99,86 баллов рейтинг – 3 (протокол №7 ООО ИЦ «НОВИ»). Недостатки в деятельности не выявлены, предложений и замечаний нет.

Общественным советом, созданным при ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский», дана независимая положительная оценка качества работы Учреждения (протокол заседания Общественного совета №1 от 26.01.2026 г.).

Победы Учреждения в окружных, региональных и Всероссийских конкурсах:

- участие в межрегиональном турнире по финансовой грамотности для граждан старшего возраста «Серебряная лига» - 1 место (культурорганизатор);

- участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства (региональный этап) в номинации «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания).

- Благодарность министерства социальной политики Нижегородской области и Нижегородского областного Дома ветеранов за активное участие в номинации «Год Защитника Отечества» 8-й областной фотовыставки «В память о войне» (заведующий отделения дневного пребывания Порожнетова О.С.);

- Диплом лауреата II степени хору сотрудников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за участие во II международном патриотическом конкурсе-фестивале «Победный каскад»;

- Благодарственное письмо за создание условий для творческой реализации получателей социальных услуг, поддержку ценностей социальной работы, подготовку победителей X Всероссийского конкурса для получателей социальных услуг старше 18 лет «Дело мастера боится» (заведующий отделения дневного пребывания Порожнетова О.С.);

- Благодарственное письмо НОО им А. Невского ООО «Всероссийское общество инвалидов» Роньжевой О.Ю. за большой многолетний вклад по защите прав и интересов инвалидов;

- Сертификат участника Всероссийского конкурса творческих работ «Памяти героя верны!», организованного Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» Порожнетовой Оксане Сергеевне в номинации «Авторская фотография»;

- Правительства Нижегородской области, Министерства социальной политики Нижегородской области, Главы местного самоуправления городского округа Навашинский, ГКУ НО «Управления социальной защиты населения городского округа Навашинский» лучшим работникам Учреждения;

- Положительная оценка деятельности руководителя и сотрудников Учреждения отражена жителями городского округа в письменной, электронной форме и Книге обращений граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН
городского округа Навашинский»

О.Ю. Роньжева