

Протокол №2

заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

24.12.2020 г.

г.Первомайск

На заседании Попечительского совета **присутствовали:**

Гаврилова Анна Сергеевна – председатель, главный специалист управления делами администрации городского округа город Первомайск

Еремеев Василий Николаевич- депутат земского собрания – заместитель председателя Попечительского совета

Антонов Евгений Михайлович – директор ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Швецова Светлана Владимировна –заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Власова Ирина Алексеевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Чугункина Ирина Александровна – заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Кутуева Марина Васильевна – заведующая отделения социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Отсутствовали:

Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Первомайская средняя школа» - секретарь Попечительского совета

Члены Попечительского совета единогласно решили рассмотреть вопросы на заседании в её отсутствии, секретарем назначить Колыгину А.В.-секретаря ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»

Повестка заседания:

- 1.Приветствие членов Попечительского совета.
- 2.Подведение итогов по результатам работы за второе полугодие и в целом за 2020 год.
3. Об утверждении Плана работы попечительского совета на 2021-2022 г.г
- 4.Заключительное слово.

Слушали:

1. Председатель Попечительского совета Гаврилова А.С. выступила с приветственным словом, поблагодарив всех членов Попечительского совета за сотрудничество и активную работу в деятельности ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» в течении второго полугодия 2020 года.

2. По второму вопросу заслушали отчет директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» Антонова Е.М. о совместно проделанной с членами Попечительского совета работе за второе полугодие и 2020 год в целом согласно утвержденного плана на 2018-2020г.г.:

В период 2020г. социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 4165 человек. Из них 356 человека находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1790 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 713 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1306 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

С целью выявления степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в период с 01.07.2020 по 01.12.2020 г.г. был проведен опрос получателей социальных услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому. Все опрошиваемые (12 человек) дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение графика посещения социальными работниками. Также наибольшую удовлетворенность вызывает доброжелательное и позитивное отношение социальных работников, их психологическая помощь, которая необходима для снятия эмоционального напряжения в сложившейся ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции. В «Журнале отзывов и предложений» отсутствуют негативные высказывания о работе отделений и учреждения в целом.

Жалоб и нареканий ни в письменной, ни в устной форме в адрес учреждения не поступало. Активно продолжается работа отделения срочного социального обслуживания. В рамках услуги «Социальный туризм» при поддержке Попечительского совета организована поездка для пожилых граждан в город Муром. Участники экскурсии посетили главную достопримечательность Свято-Троицкий женский монастырь, приобрели памятные сувениры. В рамках проведения Декады пожилого человека организована и проведена акция «Дорогие мои старики!». Место проведения п.Берещено и с.Кошелиха. В рамках акции сотрудники Центра подготовили поздравительные открытки и цветы пожилым людям, состоящим на обслуживании в отделении социально-бытового обслуживания. При технической поддержке членов попечительского совета к Дню матери были организованы видео-презентация в п.Берещено, он-лайн фотоконкурс «Милый образ мамы», организован мастер-класс «Букет для мамы» в с.Николаевка. Не были оставлены без внимания ветераны ВОВ и труженики тыла. Им были вручены медали и памятные подарки к 75 –ти пятилетию Победы. Продолжается работа пункта проката ТСР - за год 70 человек воспользовались средствами реабилитации. Востребована работа службы «Мобильная бригада»- обслужено за год 23 человека. В связи с обращениями граждан составлено во втором полугодии 113 актов материально-

бытового обследования. В течении года осуществлено 473 выхода на дом для оказания неотложных социальных услуг гражданам находящимся на самоизоляции в связи с распространением коронавирусной инфекции. За второе полугодие специалистами отделения по работе с семьей и детьми были обследованы 11 семей, по результатам обследования составлены акты и переданы в КДН и ЗП, ПДН. Традиционно в преддверии нового учебного года была проведена акция «Скоро в школу» по сбору канцтоваров и других предметов первой необходимости для школьников из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Поддержку удалось оказать 18 семьям в которых воспитываются 24 ребенка. Проведены (онлайн) мероприятия к Дню матери, к Дню оказания правовой помощи семьям, воспитывающих детей инвалидов и т.д. К новому году 30 детей получили сладкие подарки, выделенные Министерством социальной политики. Четырем семьям, воспитывающих детей-инвалидов к новому году доставлены продуктовые наборы. Отделением социально-консультативного обслуживания проводилось анкетирование инвалидов по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-228 человек, проведена работа с ИПРА инвалидов и предоставление отчетности в НОРЦИ – 80 человек, обход инвалидов по реализации мероприятий ИПРА-16 человек, зафиксировано обращений в службу «Единый социальный телефон» за 2 полугодие – 94 человека, всего за год -300 человек, оказаны услуги слушателям «Школы безопасности» в втором полугодии -167 человек и т.д.

Показатели эффективности деятельности учреждения за второе полугодие и в целом за год выполнены. Утвержденное Государственное задание на 2020 год по оказанию социальных услуг выполнено. В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг, особенно в период пандемии коронавирусной инфекции продолжается совместная работа с районной газетой и поддерживается наполняемость сайта учреждения.

Решение :

Признать итоги работы учреждения за 2 полугодие и в целом за 2020 год удовлетворительными и эффективными . Решение принято единогласно.

3. Председатель Попечительского совета Гаврилова А.С. выступила с предложением рассмотреть и утвердить План работы попечительского совета на 2021-2022г.г.

Решение: План работы попечительского совета при ГБУ «КЦСОН городского округа г.Первомайск» на 2021-2022 г.г. утвердить и продолжить деятельность согласно утвержденного плана. Решение принято единогласно.

4. Председатель совета Гаврилова А.С. поблагодарила членов Попечительского совета за активную совместную и результативную работу по рассмотрению итогов деятельности учреждения.

Председатель Попечительского совета _____  Гаврилова А.С.

Секретарь Попечительского совета _____  Колыгина А.В.