

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения Уренского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны в соответствии со следующими нормативными документами: федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Нижегородской области от 05.11.2014г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 08.08.2006г. № 252 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения», Постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05.2019г. № 321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания», Уставом Центра; Положением об отделении дневного пребывания утвержденные приказом директора ГБУ «КЦСОН Уренского района» от 18.09.2019 г. № 171.

1.2. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района» (далее-Поставщик) в отделении дневного пребывания (далее-отделение).

1.3. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг (далее-Получатели) в отделении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) гражданам, находящимся на обслуживании.

1.4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

**2. Права, обязанности и ответственность
получателей социальных услуг**

В период проведения смены в отделении устанавливается режим дня, указанный в Приложении № 1.

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1)выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 2)выбор видов и объемов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- 3) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 4)защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5)уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
- 6)участие в выполнении ИППСУ;
- 7)безопасные условия предоставления социальных услуг;
- 8)обеспечение соблюдения требований и правил пожарной безопасности;
- 9)обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям, санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;
- 10)информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- 11)отказ от социального обслуживания.

2.2.Граждане, находящиеся на обслуживании в отделении дневного пребывания должны выполнять следующие правила поведения:

- 1)соблюдать распорядок дня и режим работы отделения;
- 2)бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания (договор, квитанция об оплате за обслуживание);
- 3)не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников, физическое насилие, брань и нецензурные выражения;
- 4)при возникновении каких-либо претензий к работе сотрудника или возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность заведующего отделением;
- 5)о случаях пропуска посещений заблаговременно (в течение 3 дней) поставить об этом в известность заведующего отделением с оформлением соответствующего заявления;
- 6)информировать Поставщика о медицинских противопоказаниях к социальному обслуживанию в полустационарной форме;
- 7)своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 8)бережно относиться к имуществу, которое используется в отделении;
- 9)пользоваться сменной обувью;
- 10)соблюдать правила личной гигиены;
- 11)соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности;
- 12)соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком социальных услуг.

2.3. Граждане, находящиеся в алкогольном опьянении, не обслуживаются.

2.4. При получении социальных услуг в отделении дневного пребывания Получателям социальных услуг запрещается:

1) употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников ГБУ «КЦСОН Уренского района», других получателей социальных услуг;

2) нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;

3) находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

4) курить в помещениях и на территории ГБУ «КЦСОН Уренского района», употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

5) переносить без разрешения мебель, инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое.

2.5. За систематическое нарушение настоящих правил поведения, Получатель снимается с обслуживания.

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Поставщик имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором ГБУ «КЦСОН Уренского района» на основании приказа.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания Получатель социальных услуг имеет право обратиться по телефону к заведующему отделением -2-27-59; к директору -2-18-93; ГКУ НО «УСЗН Уренского района» 2-14-61.