

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

28 сентября 2018 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич

уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна

зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Краснова Ольга Евгеньевна

председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Липатова Елена Ивановна

редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

Матюгин Сергей Владимирович

руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».
- II. Результаты анкетирования получателей услуг.
- III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru
- IV. Разное.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением утвердить повестку дня.

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафопова Е.Ю.:
 - открытие заседания.

- «О своевременно размещенной информации на сайте кцсон-выкса.рф»;
- «Об информации, размещенной на стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»».

Голосование по итогам обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно изучения сайта и информационных стендов учреждения считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

II. Результаты анкетирования получателей услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Результаты проведенного анкетирования в отделениях срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, консультативной помощи, дневного пребывания, социально-бытового обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому положительные. Только в одной анкете отделения социального обслуживания семьи и детей пожелание – проводить больше благотворительных акций.

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- По предоставленной информации заместителем директора Усовой Н.Г. скриншот с сайта www.bus.gov.ru результаты независимой оценки показали рейтинг в группе «Организации надомной формы обслуживания» ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» занимает 9 место в Нижегородской области среди 60 организаций и 105 место в Российской Федерации среди 2189 организаций. Вся информация об учреждении на сайте www.bus.gov.ru размещается своевременно.

Голосование по итогам изучения информации на сайте www.bus.gov.ru.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно изученной информации считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.


РЕШИЛИ:

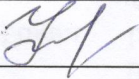
Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

IV. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Зам. директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Усову Н.Г.:
 - «О привлечении волонтеров к Акции «Дари добро» приуроченной к декаде пожилых людей»
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - Следующая встреча членов Общественного совета в IV квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель _____  Е.Ю. Агафонов

секретарь _____  Н.Г. Усова